

## SIA PROFORIO

### GALA LIETOTĀJA LICENCES LĪGUMS (EULA)

*Pakalpojumu sniegšanas noteikumi un nosacījumi*

Versija 2.0 | Spēkā stāšanās datums: 3.07.2026

Reģistrācijas Nr.: 40103589525 | Adrese: Imantas 4. līnija 9, Rīga, Latvija

#### 1. LĪGUMĀ LIETOTIE TERMINI UN DEFINĪCIJAS

Šajā Līgumā lietotajiem terminiem un izteicieniem, ja vien no konteksta neizriet citādi, ir šāda nozīme:

- 1.1. "Proforio" vai "Mēs"** – SIA "Proforio", reģistrācijas Nr. 40103589525, juridiskā adrese: Imantas 4. līnija 9, Rīga, LV-1083, Latvija, kas nodrošina Platformas darbību, uzturēšanu, administrēšanu un ar Platformu saistīto pakalpojumu sniegšanu.
- 1.2. "Klients" vai "Jūs"** – fiziska vai juridiska persona, tai skaitā namīpašnieks, nekustamā īpašuma pārvaldnieks, apsaimniekotājs vai pienācīgi pilnvarots pārstāvis, kas reģistrējas Platformā vai citādi izmanto Platformu un tās pakalpojumus savas saimnieciskās, profesionālās vai komercdarbības vajadzībām, uzņemoties pilnu atbildību par savu darbību, sniegto informāciju un Platformas izmantošanas tiesiskumu.
- 1.3. "Iedzīvotājs"** – Klienta nomnieks, īrnieks, iemītnieks, īpašuma lietotājs vai cita fiziska persona, kura saņem vai izmanto ar nekustamo īpašumu saistītos pakalpojumus un kuras dati, informācija vai dokumenti tiek Klienta vārdā ievadīti, augšupielādēti, glabāti vai citādi apstrādāti Platformā atbilstoši Klienta darbības modelim (tai skaitā kā izīrētājam, apsaimniekotājam vai nekustamā īpašuma pārvaldniekam). Klients ir pilnībā atbildīgs par tiesiska pamata esamību Iedzīvotāja datu apstrādei un nodošanai Proforio.
- 1.4. "Lietotājs"** - jebkura fiziska persona, kas piekļūst Platformai vai izmanto to, tostarp Klients, ja Klients ir fiziska persona, Pilnvarotais lietotājs vai Iedzīvotājs, kuram ir izveidots vai piešķirts Platformas lietotāja konts vai piekļuves tiesības. Ja vien šajā Līgumā nav tieši noteikts citādi, Lietotāja darbības, kas tiek veiktas Klienta konta, organizācijas vai pārvaldītās vides ietvaros, tiek uzskatītas par Klienta darbībām un atbildību.
- 1.5. "Pilnvarotais lietotājs"** - Klienta darbinieks, pārstāvis, administrators, pilnvarotā persona vai cita fiziska persona, kurai Klients piešķir vai atļauj piekļuvi Platformai Klienta vārdā vai Klienta interesēs. Klients ir pilnībā atbildīgs par visām Pilnvaroto lietotāju darbībām, bezdarbību, datu ievadi, apstiprinājumiem, piekļuves tiesību izmantošanu un jebkādam citām darbībām Platformā, un šādas darbības tiek uzskatītas par veiktām Klienta vārdā.
- 1.6. "Iedzīvotāja konts"** - ierobežotas piekļuves Platformas lietotāja konts vai piekļuves tiesības, kas tiek piešķirtas Iedzīvotājam, lai tas varētu saņemt informāciju, apskatīt ar attiecīgo nekustamo īpašumu saistītos datus, dokumentus, rēķinus, paziņojumus, maksājumus vai izmantot citas Platformā pieejamās

funkcionalitātes, ciktāl to ir atļāvis Klients vai nodrošina Platformas funkcionalitāte. Iedzīvotāja konta izveide vai izmantošana pati par sevi nepadara Iedzīvotāju par Klientu, Abonementa maksātāju vai Līguma komerciālo pusi.

- 1.7. **“Platforma”** – Proforio uzturēta tīmekļa lietojumprogramma, programmatūra kā pakalpojums (SaaS), tīmekļa vietnes app.proforio.com un proforio.com, kā arī visi ar tām saistītie pakalpojumi, moduļi, funkcionalitātes, rīki, integrācijas, saskarnes, API risinājumi, saturs, dati un tehniskie risinājumi, kurus Proforio nodrošina vai dara pieejamus Klientam elektroniskā vidē. Proforio ir tiesības pēc saviem ieskatiem jebkurā laikā mainīt, papildināt, ierobežot vai pārtraukt atsevišķas Platformas funkcionalitātes vai pakalpojumu daļas.
- 1.8. **“Pakalpojumi”** – visi Proforio nodrošinātie pakalpojumi un Platformas funkcionalitātes, tostarp, bet ne tikai, nekustamā īpašuma pārvaldības un apsaimniekošanas rīki, datu uzglabāšana un apstrāde, rēķinu sagatavošana un izrakstīšana, maksājumu uzskaitē, līgumu un dokumentu pārvaldība, failu krātuve, komunikācijas risinājumi, SMS un citu paziņojumu nosūtīšana, atskaišu sagatavošana, integrācijas ar trešo personu sistēmām, automatizācijas funkcijas un citi elektroniski pakalpojumi vai risinājumi, ko Proforio laiku pa laikam nodrošina vai dara pieejamus Platformā. Proforio ir tiesības pēc saviem ieskatiem mainīt, papildināt, ierobežot vai pārtraukt jebkuru Pakalpojumu vai to daļu bez iepriekšēja brīdinājuma, ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti.
- 1.9. **“SMS Pakalpojums”** – Platformā pieejama funkcionalitāte, kas ļauj Klientam ģenerēt, ieplānot, nosūtīt vai administrēt īsziņu (SMS) paziņojumus Iedzīvotājiem, klientiem vai citām trešajām personām, izmantojot Proforio integrētus Trešo pušu elektronisko sakaru vai ziņapmaiņas pakalpojumu sniedzējus. SMS Pakalpojums ietver tikai tehnisku iespēju organizēt un nodot SMS nosūtīšanas pieprasījumus attiecīgajiem pakalpojumu sniedzējiem, un Proforio negarantē ziņojumu piegādi, piegādes ātrumu, pieejamību vai satura saņemšanu gala ierīcē. Klients ir pilnībā atbildīgs par SMS Pakalpojuma izmantošanas tiesiskumu, ziņojumu saturu, saņēmēju piekrišanu un atbilstību piemērojamiem normatīvajiem aktiem.
- 1.10. **“Konta Dati”** – jebkāda informācija, dati, dokumenti un saturs, ko Klients, tā pārstāvji vai pilnvarotās personas ievada, augšupielādē, glabā, ģenerē, nosūta vai citādi apstrādā Platformā, tostarp, bet ne tikai, dati par nekustamajiem īpašumiem, telpu grupām, vienībām, nomniekiem, īrniekiem, iedzīvotājiem, klientiem, līgumiem, rēķiniem, maksājumiem, parādiem, skaitītāju rādījumiem, komunālajiem pakalpojumiem, finanšu informāciju, saziņu, dokumentiem un citiem ar nekustamā īpašuma pārvaldību, izīrēšanu vai apsaimniekošanu saistītiem datiem. Klients ir pilnībā atbildīgs par Konta Datu tiesiskumu, precizitāti, pilnīgumu, aktualitāti un drošību.
- 1.11. **“Personas Dati”** – jebkura informācija, kas tieši vai netieši attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula jeb VDAR) izpratnē, tostarp jebkura informācija, kas ļauj noteikt personas identitāti, izmantojot identifikatorus, atrašanās vietas datus, tiešsaistes identifikatorus vai citus fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, psihiskās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes elementus.
- 1.12. **“Apakšapstrādātājs”** – jebkura fiziska vai juridiska persona, kas Proforio vārdā apstrādā Personas Datus vai nodrošina ar Platformas darbību un Pakalpojumu sniegšanu saistītus tehniskos, infrastruktūras, hostinga,

komunikācijas, datu glabāšanas, analītikas, klientu atbalsta vai citus pakalpojumus. Klients piekrīt, ka Proforio ir tiesības pēc saviem ieskatiem piesaistīt, nomainīt vai izmantot Apakšapstrādātājus, ciktāl tas nepieciešams Platformas darbības nodrošināšanai un Pakalpojumu sniegšanai.

- 1.13. **“Abonements”** – Klienta izvēlēts maksas pakalpojumu plāns vai licence, kas pēc attiecīgās maksas samaksas piešķir Klientam ierobežotas, atsaucamas, nenododamas un neekskluzīvas tiesības piekļūt Platformai un izmantot noteiktas Platformas funkcionalitātes konkrētā apjomā un uz noteiktu laika periodu saskaņā ar Līguma, cenrāža un attiecīgā pakalpojumu plāna noteikumiem.
- 1.14. **“Izmēģinājuma periods”** – ierobežota termiņa bezmaksas piekļuves periods, kas parasti nepārsniedz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas un kura laikā Klientam pēc Proforio ieskatiem var tikt nodrošināta piekļuve noteiktām vai visām Platformas funkcionalitātēm bez maksas. Proforio ir tiesības jebkurā laikā mainīt, ierobežot, pagarināt vai pārtraukt Izmēģinājuma periodu vai tajā pieejamo funkcionalitāti bez iepriekšēja brīdinājuma un bez jebkādas kompensācijas pienākuma. Pēc Izmēģinājuma perioda beigām piekļuve Platformai vai atsevišķām tās funkcijām var tikt ierobežota vai pārtraukta, ja Klients nav noformējis maksas Abonementu.
- 1.15. **“Trešo pušu pakalpojumi”** – jebkuri ārēju pakalpojumu sniedzēju, partneru vai infrastruktūras nodrošinātāju pakalpojumi, programmatūra, platformas, API risinājumi, datu glabāšanas, maksājumu apstrādes, komunikācijas, hostinga, autentifikācijas vai citi tehniskie risinājumi, kurus Proforio izmanto Platformas darbības, funkcionalitātes vai Pakalpojumu nodrošināšanai, tostarp, bet ne tikai, Esteria (SMS Solutions SIA), Stripe, Neopay, Hetzner, Brevo un citu trešo personu pakalpojumi. Proforio neatbild par Trešo pušu pakalpojumu darbību, pieejamību, drošību, izmaiņām, pārtraukumiem vai trešo personu darbībām vai bezdarbību, ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti.
- 1.16. **“VDAR”** – Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Vispārīgā datu aizsardzības regula), kā arī jebkuri tās grozījumi, aizstājošie normatīvie akti un ar tās piemērošanu saistītie Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 1.17. **“Tokeni”** - mākslīgā intelekta apstrādes vienības, ko izmanto, lai mērītu un uzskaita MI Asistenta izmantošanas apjomu. Klienta ievadītie pieprasījumi un MI Asistenta ģenerētās atbildes tiek mērītas tokenos, un to kopējais skaits tiek ieskaitīts Klienta mēneša Tokenu Limitā. Tokenu faktiskais patēriņš var atšķirties atkarībā no pieprasījuma sarežģītības, garuma un izmantotā MI modeļa.
- 1.18. **“Uzsākšanas un ieviešanas pakalpojumi” vai “Onboarding Pakalpojumi”** – Proforio sniegti sākotnējās ieviešanas, konfigurēšanas, datu migrācijas, integrācijas, apmācību, konsultāciju un citi profesionālie pakalpojumi, kuru mērķis ir sagatavot Platformu Klienta lietošanai un nodrošināt Klienta darbības uzsākšanu Platformā. Onboarding Pakalpojumi var ietvert, tostarp, datu importu un strukturēšanu, īpašumu un lietotāju konfigurēšanu, tehnisko pielāgošanu, integrāciju uzstādīšanu, ieviešanas konsultācijas un tehnisko atbalstu. Ja vien Puses nav rakstveidā vienojušās citādi, Onboarding Pakalpojumi nav iekļauti standarta Abonementa maksā un tiek sniegti par atsevišķu samaksu.
- 1.19. **“Mākslīgā intelekta rīki” vai “MI Asistenti”** – Platformā integrēta mākslīgā intelekta, mašīnmācīšanās, automatizētas datu apstrādes vai ģeneratīvā

mākslīgā intelekta funkcionalitāte, kas izmanto Proforio vai Trešo pušu tehnoloģiju risinājumus, lai ģenerētu saturu, analizētu datus, sniegtu ieteikumus, automatizētu noteiktus procesus vai citādi asistētu Klientam Platformas lietošanas ietvaros.

## 2. LĪGUMA PRIEKŠMETS UN NOSLĒGŠANA

- 2.1. Šie Platformas lietošanas noteikumi ("Noteikumi") reglamentē piekļuvi Proforio platformai, tās lietošanu un ar to saistītajiem pakalpojumiem, kā arī nosaka Lietotāja pienākumus, atbildību un tiesību ierobežojumus. Ikviens persona, kas piekļūst Platformai, to izmanto, izveido lietotāja kontu, iesniedz datus vai veic jebkādas darbības Platformā, apliecina, ka ir iepazinies ar Noteikumiem, tos pilnībā saprot un apņemas tos ievērot. Lietotājs ir pilnā apmērā atbildīgs par visu darbību, kas tiek veiktas, izmantojot tā kontu, identifikācijas līdzekļus vai piekļuves datus, neatkarīgi no tā, vai šādas darbības veicis pats Lietotājs vai trešā persona. Lietotājs uzņemas visu risku un atbildību par Platformā ievadīto, augšupielādēto, apstrādāto vai citādi nodoto datu, dokumentu un informācijas tiesiskumu, precizitāti, pilnīgumu un atbilstību normatīvajiem aktiem.
- 2.2. Atzīmējot izvēles rūtiņu "Esmu izlasījis un piekrītu", izveidojot Kontu, iesniedzot pasūtījumu vai citādi elektroniski apstiprinot šos Noteikumus, persona Klienta vārdā nepārprotami apliecina un garantē, ka:
  - (a) tai ir visas nepieciešamās tiesības, pilnvaras un juridiskais pamats pārstāvēt Klientu un uzņemties saistības Klienta vārdā;
  - (b) tā ir pilnībā iepazinies ar šiem Noteikumiem, DPA pielikumu, SLA, AUP un citiem piemērojamiem dokumentiem, izprot to saturu, juridiskās sekas un piekrīt tiem bez ierobežojumiem vai iebildumiem;
  - (c) Klients piekrīt un apliecina, ka visi elektroniski apstiprinātie dokumenti, pieteikumi, piekrišanas, pasūtījumi un citi ar Platformas izmantošanu saistītie apliecinājumi ir juridiski saistoši, pielīdzināmi rakstveidā parakstītiem dokumentiem un stājas spēkā no to elektroniskas apstiprināšanas brīža. Klients apņemas neapstrīdēt šādu elektronisku darbību, apstiprinājumu vai piekrišanu juridisko spēku, spēkā esamību vai saistošo raksturu, pamatojoties vienīgi uz to elektronisko formu.
  - (d) Klients apliecina, ka tam ir visas nepieciešamās tiesības, pilnvarojumi un tiesiskie pamati Platformā ievadīto personas datu un citas informācijas nodošanai, apstrādei un izmantošanai, un piekrīt, ka Proforio kā izpildītājs apstrādā visus Klienta vai tā pilnvaroto personu Platformā ievadītos personas datus un citus datus Līguma izpildes, Platformas darbības nodrošināšanas, pakalpojumu sniegšanas, kvalitātes uzlabošanas, drošības, incidentu novēršanas, normatīvo aktu prasību izpildes, parādu piedziņas, strīdu risināšanas un citiem ar Platformas darbību pamatoti saistītiem mērķiem.
  - (e) Klients uzņemas pilnu atbildību par Platformā ievadīto datu saturu, precizitāti, aktualitāti un tiesiskumu, kā arī apņemas atlīdzināt Proforio visus zaudējumus, prasījumus, sodus, izmaksas vai trešo personu pretenzijas, kas radušās saistībā ar neatļautu, prettiesisku vai neprecīzu datu ievadi vai apstrādi no Klienta puses. Klients piekrīt, ka Proforio kā izpildītājam ir tiesības glabāt un apstrādāt attiecīgos datus arī pēc Līguma izbeigšanas tiktāl, cik tas nepieciešams normatīvo aktu prasību izpildei, juridisko interešu aizsardzībai vai strīdu izskatīšanai.

- (f) Klients apliecina un garantē, ka visa Platformā sniegtā, augšupielādētā vai citādi nodotā informācija un dati ir patiesi, precīzi, pilnīgi, aktuāli un tiesiski, kā arī nepārkāpj trešo personu tiesības vai piemērojamos normatīvos aktus. Klients apņemas nekavējoties, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā no attiecīgo apstākļu iestāšanās brīža, informēt Proforio par jebkurām izmaiņām sniegtajā informācijā vai datos un nodrošināt to savlaicīgu aktualizēšanu Platformā.
- (g) Klients apliecina un garantē, ka Klientam ir visas nepieciešamās tiesības, piekrišanas, pilnvarojumi un juridiskais pamats šādas informācijas sniegšanai un attiecīgo personu vai institūciju pārstāvēšanai. Ja persona, kas rīkojas Klienta vārdā, nav pienācīgi pilnvarota pārstāvēt attiecīgo fizisko vai juridisko personu, institūciju vai organizāciju, šī persona un/vai Klients solidāri uzņemas pilnu atbildību par visām no tā izrietošajām sekām, tai skaitā par jebkādiem tiešiem, netiešiem, mantiskiem, nemantiskiem, tiesiskiem un netiesiskiem zaudējumiem, prasījumiem, sankcijām, izdevumiem un trešo personu pretenzijām.
- (h) Klients uzņemas pilnu un neierobežotu atbildību par jebkādam sekām, kas rodas nepatiesas, nepilnīgas, novecojušas, maldinošas vai prettiesiskas informācijas sniegšanas, informācijas savlaicīgas neatjaunošanas vai nepieciešamo pilnvarojumu neesamības dēļ, neatkarīgi no tā, vai šādas sekas radušās pašam Klientam, Proforio vai trešajām personām. Klients apņemas pēc pirmā Proforio pieprasījuma nekavējoties atlīdzināt un kompensēt Proforio visus zaudējumus, izmaksas, soda naudas, administratīvās sankcijas, juridiskās palīdzības izdevumus, tiesvedības izmaksas un jebkādus citus izdevumus vai prasījumus, kas Proforio radušies saistībā ar Klienta sniegto informāciju, rīcību vai bezdarbību.

2.3. Proforio ir tiesības, bet ne pienākums, pārbaudīt Klienta sniegtās informācijas, pilnvarojumu vai tiesību patiesumu un pietiekamību, un Proforio neuzņemas nekādu atbildību par sekām, kas radušās, paļaujoties uz Klienta sniegto informāciju vai apliecinājumiem. Ja Proforio rodas aizdomas par nepatiesas, nepilnīgas, maldinošas vai prettiesiskas informācijas sniegšanu vai pilnvarojuma neesamību, Proforio ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma un bez jebkādas kompensācijas pienākuma apturēt, ierobežot vai izbeigt Klienta piekļuvi Platformai, dzēst Klienta kontu, atteikt pakalpojumu sniegšanu, kā arī nodot attiecīgo informāciju kompetentajām iestādēm vai trešajām personām savu tiesību un interešu aizsardzībai.

2.4. Proforio ir tiesības vākt, glabāt un izmantot elektroniskus, tehniskus un auditācijas pierādījumus par Klienta darbībām Platformā, tostarp, bet ne tikai, informāciju par Noteikumu versiju, akcepta datumu un laiku, lietotāja identifikatoriem, IP adresēm, ierīču un pārlūkprogrammu datiem, autentifikācijas informāciju, piekļuves un darbību vēsturi, sistēmu žurnālierakstiem (log files), sesiju datiem, elektroniskajiem apstiprinājumiem, saziņas ierakstiem, kā arī citiem tehniskajiem metadatiem un auditācijas ierakstiem.

2.5. Klients piekrīt un atzīst, ka minētie dati un ieraksti ir pietiekami, ticami un juridiski saistoši pierādījumi tam, ka Klients ir veicis attiecīgās darbības Platformā, iepazīties ar Noteikumiem, tos akceptējis, devis piekrišanas, iesniedzis informāciju vai veicis citas darbības elektroniskajā vidē. Šādi elektroniskie ieraksti ir uzskatāmi par prima facie pierādījumiem jebkurā administratīvā procesā,

tiesvedībā vai citā strīdu risināšanas procesā, un Klientam ir pienākums pierādīt pretējo ar skaidriem, objektīvi pārbaudāmiem un ticamiem pierādījumiem.

- 2.6. Klients atsakās apstrīdēt elektronisko ierakstu, auditācijas datu, sistēmu žurnālu vai citu tehnisko pierādījumu pieļaujamību, autentiskumu, juridisko spēku vai pierādījuma vērtību tikai tādēļ, ka tie ir radīti, apstrādāti, nosūtīti vai glabāti elektroniskā formā vai automatizētās sistēmās. Proforio uzturētie sistēmu ieraksti, auditācijas dati un tehniskā informācija tiek uzskatīti par pareiziem un autentiskiem, ja vien nav pierādīts pretējais.

### **3. REĢISTRĀCIJA UN KONTA PĀRVALDĪBA**

- 3.1. Lai izmantotu Platformu, Klientam ir pienākums veikt reģistrāciju, sniedzot patiesu, precīzu, pilnīgu un aktuālu informāciju, kā arī nodrošināt tās savlaicīgu aktualizēšanu visā Platformas izmantošanas laikā. Klients ir pilnībā atbildīgs par visām darbībām, kas tiek veiktas, izmantojot tā kontu, autentifikācijas līdzekļus vai piekļuves datus, neatkarīgi no tā, vai attiecīgās darbības ir veicis pats Klients vai trešā persona.
- 3.2. Klientam ir pienākums nodrošināt konta pieejas datu, paroli, autentifikācijas līdzekļu un citas drošības informācijas konfidencialitāti un drošību, kā arī nekavējoties informēt Proforio par jebkādu neatļautu piekļuvi, drošības incidentu vai aizdomām par konta neatļautu izmantošanu. Proforio neatbild par jebkādiem zaudējumiem, kaitējumu vai sekām, kas radušās Klienta nolaidības, nepietiekamas drošības vai piekļuves datu izpaušanas rezultātā.
- 3.3. Klients uzņemas pilnu atbildību par visām darbībām, pieprasījumiem, datu ievadi, apstiprinājumiem un citām darbībām, kas veiktas, izmantojot Klienta kontu, autentifikācijas līdzekļus vai pieejas datus, neatkarīgi no tā, vai šādas darbības ir veicis pats Klients, tā darbinieks, pilnvarotā persona vai jebkura cita trešā persona, kura ieguvusi piekļuvi kontam ar vai bez Klienta ziņas. Visas darbības, kas veiktas, izmantojot Klienta kontu, tiek uzskatītas par veiktām Klienta vārdā un ar Klienta piekrišanu, un tās rada Klientam saistošas juridiskas sekas.
- 3.4. Ja Klientam rodas aizdomas par neatļautu piekļuvi kontam, pieejas datu kompromitēšanu, drošības incidentu vai jebkādu nesankcionētu Platformas izmantošanu, Klientam ir pienākums par to nekavējoties, bez nepamatotas kavēšanās, informēt Proforio, nosūtot paziņojumu uz e-pasta adresi - [info@proforio.com](mailto:info@proforio.com). Līdz attiecīga paziņojuma saņemšanai Proforio nav atbildīgs par jebkādam darbībām vai sekām, kas veiktas vai radušās, izmantojot Klienta kontu vai pieejas datus.
- 3.5. Vienam Klientam ir tiesības izveidot un izmantot vairākus kontus (Accounts), ciktāl tas nepieciešams Klienta darbības organizēšanai vai izriet no tā saimnieciskās darbības specifikas, tostarp, bet ne tikai, gadījumos, kad tiek pārvaldīti īpašumi dažādās valūtās, jurisdikcijās, ar atšķirīgiem juridiskajiem, nodokļu, grāmatvedības vai administratīvajiem iestatījumiem. Katrs konts tiek uzskatīts par atsevišķu administratīvu vidi, un Klients uzņemas pilnu atbildību par visu kontu izmantošanu, tajos ievadītajiem datiem un darbībām, kas veiktas attiecīgo kontu ietvaros.
- 3.6. Klients nodrošina un garantē, ka Platformai piekļūst un to izmanto tikai pilngadīgas, rīcībspējīgas un pienācīgi pilnvarotas personas, kurām ir tiesības rīkoties Klienta vārdā un izmantot Platformu atbilstoši piemērojamiem normatīvajiem aktiem un šī Līguma noteikumiem. Klients uzņemas pilnu atbildību

par visu savu darbinieku, pārstāvju, pilnvaroto personu un citu lietotāju darbībām Platformā, kā arī par jebkādam sekām, kas rodas neatļautas, nepilnvarotas vai neatbilstošas Platformas izmantošanas rezultātā.

#### **4. UZSĀKŠANAS UN IEVIEŠANAS PAKALPOJUMI (ONBOARDING)**

- 4.1. Klients atzīst un piekrīt, ka datu sagatavošana, kvalitāte, precizitāte, strukturēšana, ievadīšana un integrēšana Platformā pēc būtības ir Klienta pienākums un atbildība. Proforio nav pienākuma pārbaudīt Klienta sniegto datu pilnīgumu, pareizību, savietojamību vai atbilstību Platformas tehniskajām prasībām. Klients uzņemas pilnu atbildību par jebkādam kļūdām, datu zudumu, neatbilstībām vai sekām, kas izriet no Klienta iesniegtajiem datiem vai to kvalitātes.
- 4.2. Ja Klientam ir nepieciešama palīdzība datu importēšanā, migrācijā, strukturēšanā, labošanā, integrēšanā vai citos ieviešanas darbos, Proforio pēc saviem ieskatiem var sniegt šādu palīdzību kā atsevišķu maksas pakalpojumu. Šādos gadījumos Klients nodrošina Proforio savlaicīgu piekļuvi nepieciešamajiem datiem, failiem, sistēmām un informācijai, kā arī apliecina, ka tam ir visas nepieciešamās tiesības un pilnvarojumi attiecīgo datu nodošanai un apstrādei.
- 4.3. Proforio pēc atsevišķas vienošanās ar Klientu var sniegt Platformas ieviešanas, uzsākšanas un konfigurēšanas pakalpojumus ("Onboarding Pakalpojumi"), tostarp, bet ne tikai:
- (a) datu importu, migrāciju un strukturēšanu;
  - (b) īpašumu, vienību, lietotāju un Iedzīvotāju konfigurēšanu Platformā;
  - (c) sākotnējo sistēmas uzstādīšanu un pielāgošanu;
  - (d) integrāciju konfigurēšanu;
  - (e) konsultācijas, apmācības un tehnisko ieviešanas atbalstu;
  - (f) citus ar Platformas ieviešanu un sagatavošanu darbam saistītus pakalpojumus.
- 4.4. Ja vien Puses rakstveidā nav vienojušās citādi, Onboarding Pakalpojumi nav iekļauti Abonementa maksā un tiek sniegti par atsevišķu samaksu. Maksa par Onboarding Pakalpojumiem var tikt noteikta atkarībā no darba apjoma, īpašumu, vienību, lietotāju vai datu apjoma, ieviešanas sarežģītības, nepieciešamo pielāgojumu apmēra, iesaistīto resursu apjoma vai citiem Proforio noteiktiem kritērijiem. Proforio ir tiesības piemērot stundas likmi, fiksētu ieviešanas maksu vai individuāli saskaņotu atlīdzības modeli.
- 4.5. Proforio pēc saviem ieskatiem var atsevišķos gadījumos nodrošināt Onboarding Pakalpojumus bez maksas, ar atlaidi vai kā daļu no īpaša komerciāla piedāvājuma. Tas nerada Klientam tiesības pieprasīt līdzvērtīgus bezmaksas pakalpojumus nākotnē.
- 4.6. Klients ir atbildīgs par savlaicīgu, pilnīgu un precīzu informācijas, datu, piekļuves un citu ieviešanai nepieciešamo materiālu nodrošināšanu. Proforio neatbild par ieviešanas termiņu kavējumiem, sistēmu nesaderību, datu neatbilstībām vai citām kļūdām, kas radušās Klienta nepilnīgas, neprecīzas, novēlotas vai neatbilstoši strukturētas informācijas sniegšanas dēļ.

#### **5. IZMĒĢINĀJUMA PERIODS UN ABONEMENTI**

##### **5.1. Bezmaksas izmēģinājuma periods**

- 5.1.1. Jauniem Klientiem pēc reģistrācijas var tikt piešķirts 30 (trīsdesmit) dienu bezmaksas Izmēģinājuma periods ar piekļuvi visām vai daļai Platformas funkcionalitāšu pēc Proforio ieskatiem. Izmēģinājuma perioda aktivizēšanai maksājumu kartes vai citu maksājuma līdzekļu norādīšana reģistrācijas brīdī nav obligāta, ja vien Proforio nav noteicis citādi.
- 5.1.2. Proforio ir tiesības jebkurā laikā mainīt, ierobežot, atsaukt vai pārtraukt Izmēģinājuma perioda piedāvājumu, tā ilgumu vai pieejamo funkcionalitāti bez iepriekšēja brīdinājuma. Pēc Izmēģinājuma perioda beigām piekļuve Platformai vai atsevišķām tās funkcijām var tikt automātiski ierobežota, apturēta vai pārtraukta, ja Klients nav noformējis maksas Abonementu vai veicis nepieciešamos maksājumus.
- 5.1.3. Pēc Izmēģinājuma perioda beigām Proforio pēc saviem ieskatiem var piešķirt Klientam vienreizēju bezmaksas piekļuves pagarinājumu uz papildu 30 (trīsdesmit) dienu periodu ("Bonusa periods"). Bonusa periods tiek piešķirts automātiski vai pēc Proforio lēmuma, un tas nerada Klientam nekādas tiesības vai pamatotas cerības uz turpmāku bezmaksas piekļuvi, atkārtotiem pagarinājumiem vai līdzvērtīgu piedāvājumu nākotnē.
- 5.1.4. Proforio ir tiesības jebkurā laikā mainīt, ierobežot vai pārtraukt Bonusa perioda piešķiršanu, tā ilgumu vai pieejamo funkcionalitāti bez iepriekšēja brīdinājuma. Pēc Bonusa perioda beigām piekļuve Platformai vai atsevišķām tās funkcionalitātēm var tikt ierobežota vai pilnībā pārtraukta, ja Klients nav iegādājies maksas Abonementu.
- 5.1.5. Pēc Bonusa perioda beigām, ja Klients nav noformējis vai atjaunojis maksas Abonementu, Proforio ir tiesības pilnībā vai daļēji apturēt Klienta piekļuvi Platformai un tās funkcionalitātēm, tostarp ierobežot piekļuvi Konta datiem, dokumentiem un citai Platformā glabātajai informācijai.
- 5.1.6. Pēc piekļuves apturēšanas Proforio var saglabāt Klienta datus līdz 12 (divpadsmit) mēnešiem no Abonementa vai Bonusa perioda beigām, lai nodrošinātu iespēju Klientam atjaunot Abonementu un atgūt piekļuvi Platformai. Šajā periodā Proforio nav pienākuma uzturēt pilnu Platformas funkcionalitāti, datu pieejamību, rezerves kopijas vai datu atjaunošanas iespējas.
- 5.1.7. Ja Klients 12 (divpadsmit) mēnešu laikā neatjauno Abonementu, Proforio ir tiesības bez papildu brīdinājuma neatgriezeniski dzēst vai anonimizēt Klienta Konta datus, dokumentus un citu informāciju saskaņā ar šī Līguma 14.11. punktu, un Proforio nav atbildīgs par jebkādiem ar to saistītiem zaudējumiem, datu zudumu vai citām sekām.

## **5.2. Abonementa noteikumi.**

- 5.2.1. Abonements tiek noformēts uz mēneša vai gada norēķinu periodu, atbilstoši Klienta izvēlētajam pakalpojumu plānam. Pusēm atsevišķi rakstveidā vienojoties, Proforio var piedāvāt arī citus norēķinu vai apmaksas periodus, individuālus tarifus vai pielāgotus pakalpojumu nosacījumus.
- 5.2.2. Aktuālā informācija par pieejamajiem Abonementu plāniem, funkcionalitāti, cenām un norēķinu nosacījumiem ir pieejama [proforio.com/pricing/](https://proforio.com/pricing/). Proforio ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji mainīt cenas, Abonementu saturu, funkcionalitāti vai norēķinu nosacījumus,

publicējot attiecīgās izmaiņas norādītajā tīmekļa vietnē vai citādi informējot Klientu. Izmaiņas stājas spēkā nākamajā norēķinu periodā, ja normatīvie akti nenosaka citādi.

- 5.2.3. Proforio ir tiesības jebkurā laikā pārskatīt un mainīt Abonementu cenas, maksas, funkcionalitāti vai citus komerciālos nosacījumus, par attiecīgajām izmaiņām informējot Klientu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms to spēkā stāšanās dienas, publicējot informāciju Platformā, tīmekļa vietnē vai nosūtot paziņojumu uz Klienta norādīto e-pasta adresi.
- 5.2.4. Cenu izmaiņas neattiecas uz Abonementu periodiem, par kuriem Klients jau ir veicis pilnu apmaksu pirms izmaiņu spēkā stāšanās. Ja Klients nepiekrīt jaunajām cenām vai nosacījumiem, Klientam ir tiesības pārtraukt Abonementu līdz attiecīgā apmaksātā perioda beigām. Turpinot izmantot Platformu pēc cenu izmaiņu spēkā stāšanās, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis attiecīgajām izmaiņām.

## 6. MAKSĀJUMI

- 6.1. Šī sadaļa regulē vienīgi maksājumus, kurus Klients veic Proforio par Platformas un Pakalpojumu izmantošanu saskaņā ar izvēlēto Abonementu, cenrādi vai citiem starp Pusēm noteiktajiem komerciālajiem nosacījumiem.
- 6.2. Maksājumi, kurus Iedzīvotāji, nomnieki, īrnieki vai citas trešās personas veic Klientam (tai skaitā pārvaldniekam, apsaimniekotājam vai izīrētājam), nav šī Līguma priekšmets. Proforio nav šādu maksājumu darījumu puse, maksājumu ierosinātājs, saņēmējs, maksājumu pakalpojumu sniedzējs, finanšu starpnieks, elektroniskās naudas iestāde vai kredītiestāde, un Proforio nesaņem, netur, nepārvalda un nekontrolē attiecīgos naudas līdzekļus.
- 6.3. Platforma var nodrošināt tehnisku integrāciju vai savienojamību ar Klienta izvēlētiem Trešo pušu maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, lai atvieglotu maksājumu administrēšanu vai informācijas apmaiņu, taču visas finanšu attiecības, maksājumu izpilde, darījumu noteikumi, komisijas maksas, datu apstrāde, autorizācija, atmaksa, strīdu risināšana un cita ar maksājumiem saistītā atbildība pilnībā paliek starp Klientu, Iedzīvotāju un attiecīgo maksājumu pakalpojumu sniedzēju saskaņā ar to savstarpēji noslēgtajiem līgumiem un piemērojamiem normatīvajiem aktiem.
- 6.4. Proforio neuzņemas nekādu atbildību par maksājumu izpildi, atteikumiem, kavējumiem, neatļautiem darījumiem, maksājumu apstrādes kļūdām, līdzekļu nepieejamību, maksājumu pakalpojumu sniedzēju darbību vai bezdarbību, kā arī par jebkādiem zaudējumiem vai strīdiem, kas izriet no Klienta vai Iedzīvotāju finanšu attiecībām ar trešajām personām.
- 6.5. Abonementa maksa tiek aprēķināta un piemērota avansā par nākamo norēķinu periodu (mēnesi, gadu vai citu saskaņoto periodu), un Klientam ir pienākums veikt pilnu samaksu pirms attiecīgā perioda sākuma vai Proforio noteiktajā maksājuma

terminā. Ja vien nav noteikts citādi, visi maksājumi ir veicami bez ieturējumiem, ieskaitiem vai samazinājumiem.

- 6.6. Piekluve Pakalpojumiem tiek aktivizēta, atjaunota vai turpināta tikai pēc veiksmīgas maksājuma autorizācijas un apstiprināšanas. Ja maksājums netiek saņemts pilnā apmērā vai noteiktajā termiņā, Proforio ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma apturēt, ierobežot vai pārtraukt Klienta piekļuvi Platformai vai atsevišķām tās funkcionalitātēm līdz pilnīgai maksājuma saņemšanai. Proforio neatbild par jebkādiem zaudējumiem, datu nepieejamību, darbības traucējumiem vai citām sekām, kas radušās maksājuma kavējuma vai neveiksmīgas apstrādes rezultātā.
- 6.7. Abonementa maksa tiek noteikta atbilstoši Klienta izvēlētajam Abonementa plānam, norēķinu periodam un faktiskajam Platformas izmantošanas apjomam. Maksas apmēru var ietekmēt, tostarp, bet ne tikai:
  - (a) Klienta izvēlētais pakalpojumu plāns un apmaksas periods;
  - (b) Platformā reģistrēto vai pārvaldīto īpašumu, objektu, vienību, lietotāju vai Iedzīvotāju skaits;
  - (c) Klienta izvēlētais papildu funkcionalitātes, integrācijas vai pakalpojumi, tostarp SMS paziņojumi, datu glabāšanas apjoms, automatizācijas risinājumi vai citi papildpakalpojumi;
  - (d) citi lietošanas parametri vai individuāli nosacījumi, ko Proforio piemēro konkrētajam Klientam.
- 6.8. Klients piekrīt, ka Proforio ir tiesības balstīt Abonementa maksas aprēķinu uz Platformā reģistrētajiem datiem, sistēmas uzskaites informāciju un faktiskajiem lietošanas rādītājiem. Klientam ir pienākums nodrošināt, ka Platformā ievadītā informācija ir precīza un aktuāla.
- 6.9. Ja Puses par to atsevišķi rakstveidā vienojas, Klientam var tikt piemēroti individuāli komerciālie nosacījumi, cenas vai norēķinu kārtība. Aktuālais cenrādis, pieejamie Abonementu plāni un papildu pakalpojumu maksas ir publicētas [proforio.com/pricing/](https://proforio.com/pricing/). Proforio ir tiesības jebkurā laikā mainīt cenrādi un maksas aprēķināšanas principus saskaņā ar šī Līguma noteikumiem.
- 6.10. Maksājumus par Proforio Pakalpojumiem apstrādā Trešo pušu maksājumu pakalpojumu sniedzēji, tostarp Stripe, Neopay un citi attiecīgie maksājumu apstrādes partneri. Veicot maksājumu, Klients var tikt novirzīts uz attiecīgā Trešās puses pakalpojumu sniedzēja vidi vai izmantot tā tehniskos risinājumus maksājuma autorizācijai un apstrādei.
- 6.11. Proforio nepastarpināti neievāc, neglabā un neapstrādā pilnus maksājumu karšu datus, tai skaitā pilnus kartes numurus, CVV/CVC kodus vai citus sensitīvus autentifikācijas datus, izņemot informāciju, kuru Trešo pušu maksājumu pakalpojumu sniedzēji dara pieejamu Proforio maksājumu administrēšanas, uzskaites, verifikācijas vai krāpšanas novēršanas nolūkos.
- 6.12. Klients piekrīt, ka uz maksājumu apstrādi papildus attiecas attiecīgā Trešās puses maksājumu pakalpojumu sniedzēja noteikumi, privātuma politika un citi saistošie nosacījumi. Proforio neatbild par Trešo pušu maksājumu pakalpojumu darbību, maksājumu apstrādes kļūdām, atteiktiem vai neveiksmīgiem maksājumiem, drošības incidentiem vai citiem traucējumiem, kas radušies ārpus Proforio tiešas kontroles.
- 6.13. Ja Klienta maksājums par Pakalpojumiem tiek atteikts, nav veiksmīgs, tiek atsaukts vai netiek saņemts noteiktajā termiņā, Proforio ir tiesības informēt Klientu

par maksājuma neveikšanu un piešķirt saprātīgu termiņu maksājuma saistību izpildei pirms pilnīgas piekļuves Platformai apturēšanas. Līdz pilnīgai maksājuma saņemšanai Proforio ir tiesības ierobežot atsevišķu Platformas funkcionalitāšu pieejamību, apturēt Pakalpojumu sniegšanu vai ierobežot piekļuvi Konta datiem.

- 6.14. Ja Klients neveic maksājumu Proforio noteiktajā termiņā, Proforio ir tiesības bez papildu brīdinājuma pilnībā apturēt vai izbeigt piekļuvi Platformai, kā arī piemērot normatīvajos aktos pieļautos nokavējuma procentus, parādu piedziņas izmaksas vai citus maksājumus, kas saistīti ar kavētā maksājuma atgūšanu. Proforio neatbild par jebkādiem zaudējumiem, datu nepieejamību, darbības traucējumiem vai citām sekām, kas radušās maksājuma kavējuma vai Pakalpojumu apturēšanas rezultātā.
- 6.15. Ja Klients ir patērētājs piemērojamo normatīvo aktu izpratnē, uz Pakalpojumu iegādi un atteikuma tiesībām var tikt piemērotas attiecīgās patērētāju tiesību aizsardzības normas. Klients piekrīt, ka gadījumos, kad Pakalpojumu sniegšana ir uzsākta pēc Klienta pieprasījuma pirms atteikuma termiņa beigām, Proforio ir tiesības pieprasīt samaksu par faktiski sniegtajiem Pakalpojumiem normatīvajos aktos pieļautajā apjomā.
- 6.16. Proforio ir tiesīgs papildus Platformas piekļuves ierobežošanai vai apturēšanai par jebkuru kavētu maksājumu aprēķināt Klientam nokavējuma procentus 0,5 % (nulle komats piecu procentu) apmērā no kavētās maksājuma summas par katru nokavēto kalendāro dienu, sākot no maksājuma termiņa nokavējuma pirmās dienas līdz pilnīgai parāda samaksai. Nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo Klientu no pienākuma pilnā apmērā izpildīt visas saistības saskaņā ar šo Līgumu, tostarp samaksāt pamatsummu, citus piemērojamus maksājumus, līgumsodus, zaudējumus vai izmaksas. Klients atsakās celt iebildumus par aprēķināto nokavējuma procentu samērīgumu, apmēru vai piemērošanu, ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti.
- 6.17. Proforio ir tiesības izrakstīt atsevišķu rēķinu par nokavējuma procentiem un citiem ar parāda piedziņu saistītiem izdevumiem. Klientam ir pienākums apmaksāt attiecīgo rēķinu 5 (piecu) darba dienu laikā no tā nosūtīšanas vai saņemšanas dienas, veicot maksājumu uz rēķinā norādītajiem rekvizītiem.
- 6.18. Papildus nokavējuma procentiem Klients apņemas atlīdzināt Proforio visus ar parāda piedziņu, juridisko palīdzību, prasījumu administrēšanu vai tiesvedību saistītos izdevumus, ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti.

## **7. ATMAKSAS POLITIKA**

- 7.1. Proforio pēc saviem ieskatiem un kā labas gribas žestu var izskatīt Klienta iesniegtus atmaksas pieprasījumus individuālā kārtībā. Jebkāda atmaksa, kredīts vai kompensācija tiek piešķirta tikai izņēmuma gadījumos, un Proforio nav pienākuma nodrošināt pilnīgu vai daļēju samaksāto maksājumu atmaksu, izņemot gadījumus, kad to tieši paredz piemērojamie normatīvie akti.
- 7.2. Izskatot atmaksas pieprasījumu, Proforio var ņemt vērā dažādus apstākļus, tostarp, bet ne tikai, Klienta faktisko Platformas un Pakalpojumu izmantošanas apjomu, Abonementa perioda ilgumu, Pakalpojumu pieejamības traucējumus, iespējamus tehniskos incidentus, Klienta maksājumu vēsturi, Līguma pārkāpumus un citus būtiskus apstākļus.

- 7.3. Proforio lēmums par atmaksas piešķiršanu, tās apmēru, formu un nosacījumiem ir galīgs, un tas nerada Klientam tiesības vai pamatotas cerības uz atmaksu līdzīgos gadījumos nākotnē. Jebkāda piešķirtā maksa vai kredīts nevar tikt interpretēts kā Proforio atbildības atzīšana vai pienākums turpmāk nodrošināt līdzvērtīgu kompensāciju.
- 7.4. Ja Platformas vai Pakalpojumu pieejamība ir bijusi būtiski traucēta tikai un vienīgi Proforio tiešas vainas dēļ un šādi traucējumi nepārtraukti ilgst ilgāk par 24 (divdesmit četrām) stundām pēc kārtas vai kopumā pārsniedz 48 (četrdesmit astoņas) stundas viena kalendārā mēneša laikā, Klients var iesniegt motivētu rakstveida pieprasījumu par proporcionāla Abonementa maksas samazinājuma vai kredīta piešķiršanu attiecībā uz periodu, kurā Pakalpojumi nebija pieejami.
- 7.5. Jebkāds maksas samazinājums, kredīts vai maksa tiek aprēķināta proporcionāli faktiskajam Pakalpojumu nepieejamības laikam un nevar pārsniegt Klienta faktiski samaksāto Abonementa maksu par attiecīgo norēķinu periodu. Proforio pēc saviem ieskatiem var piešķirt kredītu nākamo Pakalpojumu apmaksai atmaksas vietā.
- 7.6. Par Pakalpojumu nepieejamību netiek uzskatīti un Proforio neatbild par:
- (a) plānotiem uzturēšanas darbiem, atjauninājumiem vai tehniskiem uzlabojumiem, par kuriem Klients informēts iepriekš vai kuri nepieciešami Platformas drošībai un stabilitātei;
  - (b) Trešo pušu pakalpojumu, infrastruktūras, hostinga, interneta vai maksājumu sistēmu darbības traucējumiem;
  - (c) nepārvaramas varas apstākļiem;
  - (d) Klienta vai trešo personu darbībām, konfigurācijas kļūdām vai neatbilstošu Platformas izmantošanu;
  - (e) īslaicīgiem vai nebūtiskiem darbības traucējumiem, kas būtiski neietekmē Platformas pamatfunkcionalitāti.
- 7.7. Šajā punktā paredzētie maksas samazinājumi vai kredīti ir Klienta vienīgais tiesību aizsardzības līdzeklis saistībā ar Pakalpojumu nepieejamību, un Proforio neatbild par netiešiem zaudējumiem, negūto peļņu, datu zudumu vai citām netiešām sekām, kas radušās Pakalpojumu darbības traucējumu rezultātā.

## **8. LICENCES PIEŠĶIRŠANA UN IEROBEŽOJUMI**

- 8.1. Ievērojot šī Līguma noteikumus un nosacījumus, kā arī savlaicīgu visu piemērojamo maksājumu veikšanu, Proforio piešķir Klientam ierobežotu, neekskluzīvu, nenododamu, neapakšlicencējamu un atsaucamu licenci piekļūt Platformai un izmantot to vienīgi Klienta iekšējām saimnieciskās darbības un nekustamā īpašuma pārvaldības, apsaimniekošanas vai izīrēšanas vajadzībām atbilstoši Platformas paredzētajam mērķim.
- 8.2. Klientam netiek piešķirtas nekādas īpašuma tiesības uz Platformu, tās programmatūru, pirmkodu, objektkodu, dizainu, funkcionalitāti, dokumentāciju vai citiem intelektuālā īpašuma objektiem, izņemot šajā Līgumā tieši paredzētās ierobežotās lietošanas tiesības. Proforio patur visas tiesības, īpašumtiesības un intereses attiecībā uz Platformu un tās saturu.
- 8.3. Klientam nav tiesību:
- (a) kopēt, modificēt, izplatīt, pārdot, iznomāt, sublicencēt vai citādi komercializēt Platformu vai tās daļu;
  - (b) veikt Platformas dekompilāciju, reverso inženieriju, pirmkoda iegūšanu vai mēģinājumus iegūt Platformas tehnisko uzbūvi;

- (c) izmantot Platformu prettiesiskos nolūkos vai veidā, kas var kaitēt Proforio, Platformai vai trešajām personām;
- (d) nodot piekļuvi Platformai trešajām personām, izņemot Klienta pilnvarotos lietotājus šī Līguma ietvaros;
- (e) apiet vai mēģināt apiet Platformas drošības, piekļuves vai lietošanas ierobežojumus.

- 8.4. Proforio ir tiesības jebkurā laikā apturēt vai atsaukt Klientam piešķirto licenci, ja Klients pārkāpj šo Līgumu, piemērojamās normatīvos aktus vai izmanto Platformu neatbilstoši tās paredzētajam mērķim.
- 8.5. Klientam bez iepriekšējas rakstiskas Proforio piekrišanas nav tiesību:
- (a) sublicencēt, iznomāt, izplātīt, pārdot, nodot, deleģēt, pārsūtīt vai citādi darīt pieejamu Platformu, piekļuves tiesības vai jebkuru tās daļu trešajām personām;
  - (b) veikt Platformas reverso inženieriju, dekompilāciju, demontāžu, pirmkoda iegūšanu vai jebkādu citu mēģinājumus noskaidrot Platformas tehnisko uzbūvi, algoritmus, datu struktūras vai darbības principus, ciktāl šādi ierobežojumi nav aizliegti ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem;
  - (c) modificēt, pielāgot, tulkot, atdarināt, integrēt, apvienot ar citu programmatūru vai radīt atvasinātus darbus, kas balstīti uz Platformu vai tās daļām;
  - (d) izmantot Platformu, tās funkcionalitāti, dokumentāciju, datus vai citu ar Platformu saistītu informāciju konkurējošu produktu, pakalpojumu vai tehnoloģisku risinājumu izstrādei, apmācībai, testēšanai vai komerciālai analīzei;
  - (e) izmantot automatizētus rīkus, robotus, skriptus, datu ieguves tehnoloģijas ("scraping"), indeksēšanas risinājumus vai citus automatizētus līdzekļus datu iegūšanai no Platformas vai Platformas normālo piekļuves, autentifikācijas vai drošības mehānismu apiešanai;
  - (f) traucēt, pārslogot, apdraudēt vai citādi negatīvi ietekmēt Platformas darbību, drošību, stabilitāti vai pieejamību;
  - (g) izmantot Platformu prettiesiskā, krāpnieciskā vai šim Līgumam neatbilstošā veidā.
- 8.6. Jebkurš šī punkta pārkāpums tiek uzskatīts par būtisku Līguma pārkāpumu un dod Proforio tiesības nekavējoties apturēt vai izbeigt Klienta piekļuvi Platformai, neierobežojot citas Proforio tiesības vai tiesiskās aizsardzības līdzekļus.
- 8.7. Proforio ir tiesības pēc saviem ieskatiem jebkurā laikā mainīt, papildināt, atjaunināt, ierobežot, apturēt vai izbeigt jebkuru Platformas funkcionalitāti, moduli, integrāciju vai Pakalpojumu daļu, tostarp tehnisku, drošības, komerciālu vai normatīvo prasību dēļ. Ja izmaiņas var būtiski ietekmēt Klienta Platformas lietošanu, Proforio, ciktāl tas ir saprātīgi iespējams, informē Klientu par attiecīgajām izmaiņām saprātīgā termiņā pirms to spēkā stāšanās.
- 8.8. Proforio nav pienākuma uzturēt konkrētas Platformas funkcionalitātes, versijas vai integrācijas nemainīgā veidā vai nodrošināt to nepārtrauktu pieejamību. Platformas uzlabojumi, atjauninājumi, drošības labojumi un funkcionalitātes izmaiņas var tikt ieviestas automātiski bez atsevišķas Klienta piekrišanas. Proforio neatbild par jebkādam sekām, kas Klientam var rasties Platformas funkcionalitāšu izmaiņu, ierobežojumu vai pārtraukšanas rezultātā, izņemot gadījumus, kad to tieši paredz piemērojamie normatīvie akti.

## 9. SMS PAKALPOJUMS

- 9.1. Platformā pieejamos SMS paziņojumu un komunikācijas pakalpojumus nodrošina Trešās puses pakalpojumu sniedzējs [Esteria \(SMS Solutions SIA\)](#) vai citi Proforio izvēlēti SMS pakalpojumu partneri. Izmantojot SMS funkcionalitāti, Klients piekrīt, ka uz attiecīgo pakalpojumu izmantošanu papildus var attiekties arī konkrētā SMS pakalpojumu sniedzēja noteikumi, tehniskie ierobežojumi un piemērojamas telekomunikāciju nozares prasības.
- 9.2. Klients ir pilnībā atbildīgs par visu SMS paziņojumu, ziņojumu un cita satura likumību, precizitāti un atbilstību normatīvajiem aktiem, ko Klients vai tā lietotāji nosūta, ģenerē vai ieplāno caur Platformu. Klients nodrošina, ka tam ir visi nepieciešamie tiesiskie pamati, piekrišanas un atļaujas SMS ziņojumu nosūtīšanai attiecīgajiem saņēmējiem, tostarp attiecībā uz komerciālu paziņojumu, reklāmas vai automatizētas saziņas nosūtīšanu.
- 9.3. Klientam ir aizliegts izmantot SMS funkcionalitāti nevēlamu ziņojumu (spam), maldinoša, prettiesiska, aizskaroša vai neatļauta satura izplatīšanai. Klients apņemas ievērot piemērojamās elektronisko sakaru, reklāmas un datu aizsardzības normatīvos aktus, kā arī saprātīgus saziņas ierobežojumus. Ja vien saņēmējs nav devis skaidru piekrišanu citādi, Klients nodrošina, ka SMS ziņojumi netiek nosūtīti laika periodā no plkst. 20:00 līdz 08:00 darb dienās, kā arī brīvdienās un svētku dienās.
- 9.4. Proforio nodrošina SMS nosūtīšanas pieprasījuma nodošanu attiecīgā SMS pakalpojumu sniedzēja sistēmām saprātīgā termiņā pēc Klienta iniciēta pieprasījuma saņemšanas. Turpmākā SMS ziņojuma apstrāde, maršrutēšana, piegāde mobilajam operatoram un piegāde gala saņēmēja ierīcei ir atkarīga no Trešo pušu pakalpojumu sniedzējiem, telekomunikāciju operatoriem, tīkla pieejamības, gala ierīces statusa un citiem apstākļiem, kas nav Proforio kontrolē. Proforio negarantē SMS ziņojumu piegādi, piegādes laiku, secību vai pieejamību un neatbild par aizkavētiem, nepiegādātiem, bloķētiem vai neatbilstoši piegādātiem ziņojumiem.
- 9.5. SMS pakalpojuma izmaksas, tarifi un norēķinu principi var būt atkarīgi no ziņojuma galamērķa valsts, mobilā operatora, ziņojuma apjoma un citiem tehniskajiem parametriem. Maksa par SMS pakalpojumiem var tikt piemērota par veiksmīgi nosūtītiem vai piegādātiem ziņojumiem saskaņā ar Proforio vai Trešās puses pakalpojumu sniedzēja noteikto cenošanas modeli. Aktuālā informācija par SMS pakalpojumu cenām un piemērošanas principiem ir pieejama Platformā vai Proforio cenrādī.
- 9.6. Proforio ir tiesības ierobežot, apturēt vai bloķēt SMS funkcionalitāti bez iepriekšēja brīdinājuma, ja rodas aizdomas par prettiesisku, pārmērīgu, krāpniecisku vai šim Līgumam neatbilstošu SMS pakalpojuma izmantošanu, kā arī gadījumos, kad tas nepieciešams drošības, normatīvās atbilstības vai Trešo pušu pakalpojumu sniedzēju prasību ievērošanai.

## **10. PAKALPOJUMU PIEEJAMĪBA UN TEHNISKĀ UZTURĒŠANA**

- 10.1. Proforio veic saprātīgus pasākumus, lai nodrošinātu Platformas un Pakalpojumu pieejamību, drošību un stabilu darbību 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā, taču Proforio negarantē nepārtrauktu, savlaicīgu, pilnībā drošu vai kļūdbrīvu Platformas darbību. Klients atzīst, ka Platformas darbība var tikt īslaicīgi traucēta tehnisku iemeslu, plānotu uzturēšanas darbu, drošības incidentu, Trešo

pušu pakalpojumu darbības traucējumu, interneta tīkla problēmu, nepārvaramas varas apstākļu vai citu no Proforio neatkarīgu apstākļu dēļ.

- 10.2. Proforio ir tiesības veikt plānotus tehniskās uzturēšanas, drošības atjaunināšanas, infrastruktūras modernizācijas vai sistēmu uzlabošanas darbus, kuru laikā Platformas darbība var būt ierobežota vai īslaicīgi nepieejama. Ciktāl tas ir saprātīgi iespējams, Proforio iepriekš informē Klientu par plānotiem būtiskiem uzturēšanas darbiem, kas var būtiski ietekmēt Platformas pieejamību.
- 10.3. Platformas dati un infrastruktūra var tikt mitināti un apstrādāti, izmantojot [Hetzner Online GmbH](#) serveru infrastruktūru Somijā vai citās Eiropas Savienības teritorijās. Proforio īsteno saprātīgus tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus, tostarp rezerves kopēšanas, datu atjaunošanas, piekļuves kontroles un sistēmu uzraudzības mehānismus, taču negarantē pilnīgu datu zuduma, bojājumu vai nesankcionētas piekļuves neiespējamību.
- 10.4. Proforio ir tiesības jebkurā laikā veikt Platformas uzlabojumus, atjauninājumus, funkcionalitātes izmaiņas, drošības labojumus vai citus tehniskus pielāgojumus, tostarp mainīt, ierobežot vai pārtraukt atsevišķas Platformas funkcijas vai integrācijas. Proforio cenšas šādas izmaiņas ieviest tā, lai pēc iespējas mazāk ietekmētu Klienta darbību, tomēr Proforio neatbild par īslaicīgiem traucējumiem, nesaderību vai izmaiņu ietekmi uz Klienta procesiem vai Trešo pušu sistēmām.
- 10.5. Ja vien Puses nav atsevišķi rakstveidā vienojušās citādi, Proforio nesniedz garantētu pakalpojumu līmeņa vienošanos (Service Level Agreement jeb SLA), noteiktu darbības procentu, reakcijas laiku vai tehniskā atbalsta izpildes termiņus. Jebkādi Platformas pieejamības vai darbības rādītāji, kas publicēti informatīvos materiālos, ir uzskatāmi par orientējošiem un nerada Proforio papildu juridiskas saistības, ja vien tas nav tieši noteikts atsevišķā SLA vai citā rakstveida vienošanās dokumentā.

## **11. KLIENTA PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA**

- 11.1. Klients ir pilnībā atbildīgs par to, lai Platformas izmantošana, Platformā ievadītie dati, Klienta darbības un Pakalpojumu izmantošanas veids atbilstu visiem piemērojamajiem Eiropas Savienības, Latvijas Republikas un citiem piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, tostarp, bet ne tikai, personas datu aizsardzības, VDAR, patērētāju tiesību aizsardzības, elektronisko sakaru, grāmatvedības, nodokļu, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas, nekustamā īpašuma pārvaldības, īres tiesību un citiem attiecīgās nozares normatīvajiem aktiem.
- 11.2. Klients pats un uz savu risku nodrošina visu nepieciešamo piekrišanu, pilnvarojumu, paziņojumu, juridisko pamatu un iekšējo procedūru esamību, kas nepieciešamas Platformas izmantošanai un Personas datu apstrādei. Proforio nesniedz juridiskas, nodokļu vai normatīvās atbilstības konsultācijas un neuzņemas atbildību par Klienta darbību atbilstību normatīvajiem aktiem vai par sekām, kas radušās Klienta neatbilstošas Platformas izmantošanas rezultātā.
- 11.3. Klients apņemas atlīdzināt Proforio visus zaudējumus, izdevumus, soda naudas, sankcijas, prasījumus vai trešo personu pretenzijas, kas rodas saistībā ar Klienta normatīvo aktu pārkāpumiem vai neatbilstošu Platformas izmantošanu.

- 11.4. Klients apliecina un garantē, ka tam ir spēkā esošs un pietiekams tiesiskais pamats Iedzīvotāju un citu fizisku personu Personas datu ievadīšanai, nodošanai, glabāšanai un apstrādei Platformā, tostarp, ja piemērojams, ir iegūtas visas nepieciešamās piekrišanas, pilnvarojumi un sniegta normatīvajos aktos paredzētā informācija datu subjektiem. Klients ir pilnībā atbildīgs par Personas datu apstrādes tiesiskumu, datu minimizācijas principa ievērošanu, datu precizitāti un citu piemērojamo datu aizsardzības prasību izpildi.
- 11.5. Klients uzņemas pilnu atbildību par jebkādām sekām, prasījumiem, sūdzībām, sankcijām vai zaudējumiem, kas rodas saistībā ar neatbilstošu vai prettiesisku Personas datu apstrādi, un apņemas atlīdzināt Proforio visus ar to saistītos zaudējumus, izmaksas un trešo personu prasījumus. Proforio nav pienākuma pārbaudīt Klienta tiesisko pamatu, piekrišanu esamību vai Personas datu apstrādes atbilstību normatīvajiem aktiem.
- 11.6. Klients ir pilnībā atbildīgs par visu Platformā ievadīto, augšupielādēto, ģenerēto vai citādi apstrādāto datu, informācijas un dokumentu precizitāti, pilnīgumu, aktualitāti, patiesumu un tiesiskumu. Klients nodrošina, ka Platformā ievadītā informācija nepārkāpj trešo personu tiesības, piemērojamos normatīvos aktus vai šī Līguma noteikumus.
- 11.7. Proforio neuzņemas pienākumu pārbaudīt Klienta ievadīto datu pareizību, pilnīgumu vai atbilstību faktiskajiem apstākļiem un neatbild par jebkādām sekām, kļūdām, zaudējumiem vai trešo personu prasījumiem, kas radušies neprecīzu, nepilnīgu, novecojušu vai maldinošu datu dēļ. Klients uzņemas pilnu atbildību par jebkādām sekām, kas izriet no Platformā ievadītās informācijas izmantošanas vai paļaušanās uz to.
- 11.8. Klientam ir aizliegts izmantot Platformu:
- (a) jebkādām nelikumīgām, krāpnieciskām, maldinošām vai negodprātīgām darbībām vai darbībām, kas pārkāpj piemērojamos normatīvos aktus;
  - (b) Iedzīvotāju, Proforio vai jebkuru trešo personu tiesību, tostarp intelektuālā īpašuma, privātuma, datu aizsardzības vai citu tiesību, pārkāpšanai;
  - (c) ļaunprātīgas programmatūras, vīrusu, kaitīga koda, surogātpasta, nesankcionētu ziņojumu vai cita kaitīga, prettiesiska vai traucējoša satura izplatīšanai, glabāšanai vai pārsūtīšanai;
  - (d) neatļautiem piekļuves mēģinājumiem, Platformas drošības testēšanai bez Proforio piekrišanas, drošības mehānismu apiešanai vai nesankcionētai piekļuvei Platformai, citiem kontiem, datiem, sistēmām vai tīkliem;
  - (e) darbībām, kas var traucēt, pārslogot, bojāt vai apdraudēt Platformas, tās infrastruktūras vai Trešo pušu pakalpojumu darbību, drošību vai stabilitāti;
  - (f) jebkādai Platformas izmantošanai veidā, kas var kaitēt Proforio reputācijai, interesēm vai normatīvajai atbilstībai.
- 11.9. Proforio ir tiesības pēc saviem ieskatiem nekavējoties ierobežot, apturēt vai izbeigt Klienta piekļuvi Platformai, ja pastāv aizdomas par šī punkta pārkāpumu, kā arī nodot informāciju kompetentajām iestādēm vai trešajām personām savu tiesību un interešu aizsardzībai.
- 11.10. Ja Klients pieprasa Proforio veikt darbības, kuras Klients var patstāvīgi veikt Platformā vai kuras nav uzskatāmas par standarta tehnisko atbalstu, tostarp,

bet ne tikai, datu ievadi vai labošanu, skaitītāju rādījumu korekciju, rēķinu pārrēķinus, dokumentu augšupielādi, datu importu vai eksportu, lietotāju administrēšanu, konfigurācijas izmaiņas, manuālu informācijas apstrādi vai citus ar Klienta saimniecisko darbību saistītus administratīvus uzdevumus, Proforio ir tiesības piemērot papildu servisa maksu saskaņā ar aktuālo cenrādi vai individuāli noteiktu stundas likmi.

- 11.11. Klients piekrīt, ka šāda veida pieprasījumu izpilde netiek ietverta standarta Abonementa maksā vai tehniskā atbalsta pakalpojumos, un Proforio nav pienākuma uzsākt attiecīgo darbu izpildi pirms Klienta apstiprinājuma par piemērojamo maksu saņemšanas.
- 11.12. Proforio ir tiesības pēc saviem ieskatiem atteikt šādu pieprasījumu izpildi, noteikt prioritāti, izpildes termiņus un nepieciešamo darba apjomu. Klientam ir pienākums apmaksāt attiecīgos rēķinus šajā Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņos.
- 11.13. Klients ir pilnībā atbildīgs par visām personām, kurām tas piešķir vai ļauj piekļūt Platformai sava konta ietvaros, tostarp darbiniekiem, sadarbības partneriem, pilnvarotajiem pārstāvjiem, administratoriem un citiem konta lietotājiem. Visas šādu personu darbības, bezdarbība, datu ievade, apstiprinājumi un citi ar Platformas izmantošanu saistītie akti tiek uzskatīti par veiktiem Klienta vārdā un ar Klienta pilnvarojumu.
- 11.14. Klients nodrošina, ka visi konta lietotāji ievēro šo Līgumu, piemērojamās normatīvos aktus un Proforio norādījumus, kā arī nodrošina atbilstošu piekļuves tiesību pārvaldību un pieejas datu drošību. Klients uzņemas pilnu atbildību par jebkādiem zaudējumiem, drošības incidentiem, normatīvo aktu pārkāpumiem vai citām sekām, kas radušās viņa komandas locekļu vai citu pilnvaroto lietotāju darbību vai bezdarbības rezultātā.

## 12. KONFIDENCIALITĀTE

- 12.1. **Par Komerccnoslēpumu un stingri konfidenciālu informāciju** tiek uzskatīta jebkura informācija, kas tieši vai netieši saistīta ar Proforio, tā darbību, Pakalpojumiem, klientiem, sadarbības partneriem vai tehniskajiem un komerciālajiem risinājumiem, neatkarīgi no informācijas formas, nesēja vai nodošanas veida, un neatkarīgi no tā, vai tā ir atzīmēta kā konfidenciāla. Komerccnoslēpums ietver, bet neaprobežojas ar, šādu informāciju:
  - 12.2. Informācija par pakalpojumu sniegšanu.
    - 12.2.1. sniegto vai plānoto Pakalpojumu saturs, specifika, struktūra, funkcionalitāte un organizācija;
    - 12.2.2. Pakalpojumu sniegšanas apjoms, objekti, pārvaldītie nekustamie īpašumi, dzīvojamais fonds, komercfonds un cita ar Pakalpojumu nodrošināšanu saistīta informācija;
    - 12.2.3. jebkura informācija par noslēgtiem, plānotiem vai apspriešanas stadijā esošiem līgumiem, darījumiem, komerc piedāvājumiem, sadarbības modeļiem, darījumu partneriem, klientiem, potenciālajiem klientiem, cenu piedāvājumiem, komerciālajiem noteikumiem, sarunu saturu un citiem ar komercdarbību saistītiem nosacījumiem;
    - 12.2.4. jebkuri ar Pakalpojumiem vai objektiem saistīti dokumenti, dati un informācija, tostarp tehniskā dokumentācija, mājas lietas, finanšu dati, pārskati, budžeti, cenas, cenu veidošanas principi, izmaksu struktūra,

sadarbības modeļi, piekļuves paroles, autentifikācijas dati, kodi, sapulču un tikšanos protokoli, klientu, sadarbības partneru, piegādātāju, apakšuzņēmēju un pakalpojumu sniedzēju dati, kā arī jebkādi Personas dati vai cita aizsargājama informācija;

- 12.2.5. klientu, Iedzīvotāju, sadarbības partneru vai citu personu datubāzes, kontaktinformācija, datu struktūras, analītiskā informācija un jebkura tajās ietvertā informācija;
  - 12.2.6. Pakalpojumu sniegšanā izmantotās tehnoloģijas, darba metodes, procesi, algoritmi, procedūras, zinātība (know-how), tehniskie un organizatoriskie risinājumi, programmatūra, integrācijas, API risinājumi, drošības mehānismi, aprīkojums un tehniskās ierīces;
  - 12.2.7. informācija par plānotajiem jaunajiem Pakalpojumiem, produktiem, funkcionalitātēm, attīstības plāniem, stratēģiju, investīcijām, tirgus analīzi un citiem nākotnes attīstības projektiem;
  - 12.2.8. jebkura cita informācija, kuru Proforio pēc būtības pamatoti uzskata par konfidenciālu vai komerciāli sensitīvu un kuras izpaušana var radīt kaitējumu Proforio, tā klientiem vai sadarbības partneriem.
- 12.3. Visa iepriekš minētā informācija ir uzskatāma par stingri konfidenciālu neatkarīgi no tā, vai tā nodota mutiski, rakstveidā, elektroniski vai citā formā. Klientam nav tiesību bez iepriekšējas rakstiskas Proforio piekrišanas izmantot, izpaust, kopēt, reproducēt vai darīt pieejamu šādu informāciju trešajām personām, izņemot tiktāl, cik tas objektīvi nepieciešams šī Līguma izpildei un atļauts piemērojamos normatīvajos aktos.

12.4. **Informācija, kas saistīta ar tehnoloģijām, jauninājumiem un intelektuālo īpašumu.** Par Komercnoslēpumu un stingri konfidenciālu informāciju tiek uzskatīta arī visa informācija, kas saistīta ar Proforio vai tā saistīto uzņēmumu tehnoloģijām, izstrādi, inovācijām, intelektuālo īpašumu un tehniskajiem risinājumiem, tostarp, bet neaprobežojoties ar:

- 12.4.1. tehnoloģiskajām īpatnībām, arhitektūru, tehnoloģiskajiem procesiem, metodēm, algoritmiem, sistēmām, darba plūsmām, infrastruktūru, ierīcēm un tehniskajiem risinājumiem;
- 12.4.2. programmatūru, pirmkodu, objektkodu, skriptiem, API, datubāzēm, datu struktūrām, integrācijām, patentiem, preču zīmēm, dizainparaugiem, autortiesību objektiem, tehnoloģiskajiem un organizatoriskajiem procesiem, kā arī jebkuriem esošajiem vai plānotajiem intelektuālā īpašuma objektiem;
- 12.4.3. informāciju par izmantotajām, izstrādājamām vai plānotajām tehnoloģijām, tehniskajiem risinājumiem, organizatoriskajiem lēmumiem, sistēmu konfigurācijām, drošības mehānismiem, infrastruktūru un jebkuru citu tehnisko informāciju par Proforio vai saistīto uzņēmumu darbību;
- 12.4.4. know-how, komerczināšanām, metodoloģijām, biznesa procesiem, zinātniski tehniskām, komerciālām vai organizatoriskām zināšanām, kas nodrošina vai var nodrošināt konkurences priekšrocības, tostarp nepatentētiem tehnoloģiskajiem procesiem, iekšējām metodēm, darba organizācijas principiem un citai plašai sabiedrībai nepieejamai informācijai;

- 12.4.5. idejām, koncepcijām, priekšlikumiem, pētījumiem, analīzēm, stratēģijām un iniciatīvām, kas saistītas ar finanšu, ekonomisko, tehnoloģisko vai klientu apkalpošanas procesu uzlabošanu;
- 12.4.6. plāniem, modeļiem, rasējumiem, prototipiem, specifikācijām, tehniskajiem un organizatoriskajiem aprakstiem, testēšanas rezultātiem, dokumentāciju, aprēķiniem un citiem materiāliem, kas saistīti ar esošu vai jaunu produktu, pakalpojumu vai funkcionalitāšu izstrādi;
- 12.4.7. informāciju par intelektuālā īpašuma objektiem, kurus Proforio vai trešās personas rada, izstrādā vai pielāgo Proforio uzdevumā vai interesēs, tostarp par šo produktu raksturu, mērķi, izstrādes procesu, starprezultātiem, galīgajiem rezultātiem, plānoto izmantošanu un saistītajām preču zīmēm vai citiem identifikācijas elementiem;
- 12.4.8. jebkuru citu tehnisku, tehnoloģisku, organizatorisku vai komerciāli sensitīvu informāciju, kuras izpaušana vai neatļauta izmantošana var kaitēt Proforio vai tā saistīto uzņēmumu interesēm, konkurētspējai vai reputācijai.

### 13. INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS

- 13.1. Platforma, tostarp tās programmatūra, pirmkods, objektkods, arhitektūra, datubāzes, algoritmi, lietotāja saskarne, dizains, grafika, vizuālie elementi, dokumentācija, funkcionalitāte, API risinājumi, know-how, biznesa loģika, tehnoloģiskie risinājumi un jebkuri citi Platformas elementi vai ar to saistīti intelektuālā īpašuma objekti, ir un paliek Proforio vai tā licences devēju ekskluzīvs īpašums, ko aizsargā Latvijas Republikas, Eiropas Savienības un starptautiskie intelektuālā īpašuma tiesību akti. Klientam netiek piešķirtas nekādas īpašumtiesības vai citas tiesības uz Platformu, izņemot šajā Līgumā tieši paredzētās ierobežotās lietošanas tiesības.
- 13.2. Klients saglabā īpašumtiesības uz Konta Datiem, kurus Klients, tā pilnvarotās personas vai ar Klientu saistītie Iedzīvotāji ievada, augšupielādē, glabā vai citādi apstrādā Platformā. Klients ir pilnībā atbildīgs par attiecīgo datu saturu, tiesiskumu, precizitāti un izmantošanas tiesībām.
- 13.3. Klients piešķir Proforio neekskluzīvu, pasaules mēroga, bezatlīdzības licenci apstrādāt, glabāt, reproducēt, strukturēt, tehniski modificēt un citādi izmantot Konta Datus tādā apjomā, kāds nepieciešams Platformas darbības nodrošināšanai, Pakalpojumu sniegšanai, tehniskajam atbalstam, drošības incidentu novēršanai, normatīvo aktu prasību izpildei, rezerves kopiju veidošanai, sistēmu uzturēšanai un Platformas uzlabošanai. Proforio ir tiesības izmantot anonimizētus un agregētus datus statistikas, analītikas, mašīnmācīšanās, pakalpojumu attīstības, drošības uzlabošanas un komerciālās analīzes nolūkiem, ciktāl šādi dati neļauj tieši identificēt konkrētu Klientu vai Iedzīvotāju.
- 13.4. Nosaukums "Proforio", domēna vārdi, logotipi, preču zīmes, dizaina elementi un citi Proforio identifikācijas apzīmējumi ir Proforio ekskluzīvs īpašums. Klientam nav tiesību izmantot, reproducēt, publicēt vai citādi izmantot minētos apzīmējumus bez iepriekšējas rakstiskas Proforio piekrišanas, izņemot tiktāl, cik tas nepieciešams Platformas lietošanai atbilstoši šim Līgumam.
- 13.5. Visas tiesības, īpašumtiesības un intereses uz Platformu, tās uzlabojumiem, modifikācijām, atjauninājumiem, pielāgojumiem, atvasinātajiem darbiem,

tehniskajiem risinājumiem, funkcionalitātēm, datu struktūrām, lietotāja saskarnēm, dokumentāciju un jebkādiem citiem ar Platformu saistītiem intelektuālā īpašuma objektiem neatkarīgi no to izstrādes laika, veida vai autora pieder vienīgi Proforio vai tā licences devējiem. Jebkādi Klienta ierosinājumi, atsauksmes, idejas, uzlabojumu priekšlikumi vai komentāri attiecībā uz Platformu (“Feedback”) kļūst par ekskluzīvu Proforio īpašumu bez papildu atļūdzības Klientam, un Proforio ir tiesības tos neierobežoti izmantot, modificēt, komercializēt un integrēt Platformā vai citos produktos pēc saviem ieskatiem.

- 13.6. Klients apņemas neapstrīdēt Proforio intelektuālā īpašuma tiesības, neregīstrēt un nemēģināt reģistrēt jebkādas ar Proforio vai Platformu saistītas intelektuālā īpašuma objektus savā vai trešo personu vārdā, kā arī neveikt darbības, kas var kaitēt Proforio intelektuālā īpašuma tiesībām, reputācijai vai komerciālajām interesēm. Jebkurš šī punkta pārkāpums tiek uzskatīts par būtisku Līguma pārkāpumu un dod Proforio tiesības nekavējoties izbeigt Klienta piekļuvi Platformai un prasīt visu radušos zaudējumu atlūdzību pilnā apmērā.

## **14. PERSONAS DATU APSTRĀDE**

- 14.1. Proforio apstrādā Personas datus atbilstoši piemērojamajiem datu aizsardzības normatīvajiem aktiem, tostarp Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai (ES) 2016/679 (VDAR), Fizisko personu datu apstrādes likumam un citiem piemērojamajiem Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Šī sadaļa nosaka Personas datu apstrādes un datu aizsardzības pamatprincipus, kā arī Pušu tiesības, pienākumus un atbildību attiecībā uz Personas datu apstrādi Platformas un Pakalpojumu izmantošanas ietvaros.
- 14.2. Klients atzīst un piekrīt, ka attiecībā uz Platformā ievadītajiem Iedzīvotāju un citu trešo personu Personas datiem Klients parasti darbojas kā datu pārzinis VDAR izpratnē, savukārt Proforio darbojas kā datu apstrādātājs vai apakšapstrādātājs tiktāl, cik tas nepieciešams Platformas darbības un Pakalpojumu nodrošināšanai. Klients ir pilnībā atbildīgs par tiesiska pamata esamību Personas datu apstrādei, datu subjektu informēšanu un citu pārzina pienākumu izpildi.
- 14.3. Proforio ir tiesības apstrādāt Personas datus tādā apjomā un veidā, kāds nepieciešams Pakalpojumu sniegšanai, drošības nodrošināšanai, tehniskajam atbalstam, normatīvo aktu prasību izpildei, sistēmu uzturēšanai un Platformas uzlabošanai saskaņā ar šo Līgumu un Proforio Privātuma politiku.
- 14.4. Attiecībā uz Klienta, tā pārstāvju un konta lietotāju Personas datiem, tostarp konta informāciju, kontaktinformāciju, norēķinu un maksājumu datiem, autentifikācijas informāciju, saziņas datiem un citiem datiem, kurus Proforio apstrādā saviem uzņēmējdarbības, līguma izpildes, drošības, normatīvās atbilstības un Pakalpojumu administrēšanas nolūkiem, Proforio darbojas kā datu pārzinis VDAR 4. panta 7. punkta izpratnē. Šādu Personas datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Proforio Privātuma politiku un piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.
- 14.5. Attiecībā uz Iedzīvotāju un citu trešo personu Personas datiem, kurus Klients vai tā pilnvarotās personas ievada, augšupielādē vai citādi apstrādā Platformā, Klients darbojas kā datu pārzinis VDAR 4. panta 7. punkta izpratnē, savukārt Proforio darbojas kā datu apstrādātājs VDAR 4. panta 8. punkta izpratnē, apstrādājot šos Personas datus tikai Klienta vārdā, Klienta uzdevumā un atbilstoši Klienta dokumentētajiem norādījumiem, ciktāl tas nepieciešams Platformas un Pakalpojumu nodrošināšanai.

- 14.6. Klients apliecina un garantē, ka tam ir visi nepieciešamie tiesiskie pamati, piekrišanas, pilnvarojumi un tiesības Iedzīvotāju Personas datu nodošanai un apstrādei Platformā. Klients ir pilnībā atbildīgs par datu subjektu informēšanu, datu subjektu tiesību nodrošināšanu, Personas datu apstrādes tiesiskumu un citu VDAR paredzēto pārziņa pienākumu izpildi.
- 14.7. Puses vienojas, ka VDAR 28. panta izpratnē nepieciešamie datu apstrādes noteikumi ir uzskatāmi par neatņemamu šī Līguma sastāvdaļu, ja vien Puses nav noslēgušas atsevišķu datu apstrādes līgumu (Data Processing Agreement jeb DPA). Proforio ir tiesības izmantot Apakšapstrādātājus saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un Proforio Privātuma politiku.
- 14.8. Ciktāl Proforio apstrādā anonimizētus, agregētus vai tehniskus lietošanas datus saviem likumīgajiem uzņēmējdarbības, drošības, analītikas, statistikas, sistēmu uzlabošanas vai normatīvās atbilstības nolūkiem, Proforio var darboties kā patstāvīgs pārzinis attiecībā uz šādu datu apstrādi, ciktāl tas pieļaujams saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

#### 14.9. **Proforio pienākumi kā datu apstrādātājam**

- 14.9.1. Proforio apstrādā Iedzīvotāju un citu trešo personu Personas datus tikai Klienta vārdā, atbilstoši Klienta dokumentētajiem norādījumiem un tikai tādā apjomā, kāds objektīvi nepieciešams Platformas darbības nodrošināšanai, Pakalpojumu sniegšanai, tehniskajam atbalstam, drošības nodrošināšanai, rezerves kopiju veidošanai, incidentu novēršanai un citu ar Līguma izpildi saistītu darbību veikšanai, ja vien citāda apstrāde nav paredzēta piemērojamajos normatīvajos aktos.
- 14.9.2. Proforio ievieš un uztur saprātīgus un atbilstošus tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus, lai aizsargātu Personas datus pret nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu, nozaudēšanu, grozīšanu, neatļautu izpaušanu, piekļuvi vai citu neatļautu apstrādi, ņemot vērā tehnoloģiju attīstības līmeni, īstenošanas izmaksas, apstrādes raksturu, apjomu, kontekstu un nolūkus.
- 14.9.3. Ja Proforio konstatē Personas datu aizsardzības pārkāpumu, kas var radīt risku fizisku personu tiesībām un brīvībām, Proforio bez nepamatotas kavēšanās informē Klientu par šādu incidentu pēc tam, kad Proforio par to ir kļuvis zināms, un sniedz pieejamo informāciju, ciktāl tas ir saprātīgi iespējams attiecīgajos apstākļos.
- 14.9.4. Proforio, ciktāl tas ir saprātīgi iespējams un proporcionāli, sniedz Klientam atbalstu Klienta pienākumu izpildei saskaņā ar VDAR attiecībā uz datu subjektu pieprasījumiem un tiesību īstenošanu, tostarp piekļuves, labošanas, dzēšanas, apstrādes ierobežošanas, datu pārnēsāmības un iebildumu tiesībām. Proforio ir tiesības pieprasīt atlīdzību par papildu darbu vai resursiem, kas nepieciešami šādu pieprasījumu izpildei, ja tas pārsniedz saprātīga tehniskā atbalsta robežas.
- 14.9.5. Proforio neizpauž Klienta vai Iedzīvotāju Personas datus trešajām personām, izņemot:
- (a) ciktāl tas nepieciešams Pakalpojumu sniegšanai vai Platformas darbības nodrošināšanai, tostarp izmantojot Apakšapstrādātājus;
  - (b) ja to pieprasa piemērojamie normatīvie akti, tiesas nolēmums vai kompetenta valsts iestāde;
  - (c) ja tas nepieciešams Proforio tiesību, drošības, īpašuma vai likumīgo

interesešu aizsardzībai;  
(d) citos gadījumos ar Klienta iepriekšēju piekrišanu vai uz Klienta norādījuma pamata.

14.9.6. Klients atzīst un piekrīt, ka Proforio nav atbildīgs par Personas datu apstrādes tiesiskumu no Klienta puses, Klienta norādījumu saturu vai Klienta izvēlēto datu ievadi Platformā, un Proforio nav pienākuma juridiski izvērtēt Klienta norādījumu atbilstību normatīvajiem aktiem.

#### 14.10. Apakšapstrādātāji

14.10.1. Klients piekrīt, ka Proforio ir tiesības Pakalpojumu sniegšanai, Platformas darbības nodrošināšanai, tehniskajam atbalstam, datu glabāšanai, komunikācijai, maksājumu apstrādei, drošības nodrošināšanai un citu ar Pakalpojumiem saistītu funkciju izpildei izmantot Apakšapstrādātājus. Proforio izmantotie Apakšapstrādātāji var ietvert, tostarp, bet ne tikai:  
(a) [Hetzner Online GmbH](#) – serveru infrastruktūra un datu **mitināšana** (Somija, Eiropas Savienība);  
(b) [SMS Solutions SIA \(Esteria\)](#) – SMS paziņojumu un komunikācijas pakalpojumi;  
(c) [Stripe](#) un [Neopay](#) – maksājumu apstrādes un norēķinu pakalpojumi;  
(d) [Brevo](#) – e-pasta komunikācijas un paziņojumu pakalpojumi;  
(e) citus tehnoloģiju, infrastruktūras, analītikas, autentifikācijas, klientu atbalsta vai saistīto pakalpojumu sniedzējus, kurus Proforio izmanto Pakalpojumu nodrošināšanai.

14.10.2. Proforio ir tiesības jebkurā laikā pievienot, aizstāt vai mainīt Apakšapstrādātājus, ciktāl tas nepieciešams Pakalpojumu sniegšanai vai Platformas darbības nodrošināšanai. Ja izmaiņas būtiski ietekmē Personas datu apstrādi, Proforio, ciktāl tas ir saprātīgi iespējams, iepriekš informē Klientu par būtiskām izmaiņām Apakšapstrādātāju sastāvā.

14.10.3. Klients piekrīt, ka Apakšapstrādātāji var apstrādāt Personas datus ārpus Klienta valsts, ciktāl šāda apstrāde notiek Eiropas Savienībā vai citā jurisdikcijā, kurā tiek nodrošināts atbilstošs datu aizsardzības līmenis saskaņā ar VDAR. Ja Personas dati tiek nodoti ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, Proforio nodrošina atbilstošus datu nodošanas mehānismus saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

#### 14.11. Datu glabāšana un dzēšana

14.11.1. Proforio glabā Konta datus un citu Platformā ievadīto informāciju tik ilgi, kamēr Klientam ir aktīvs Abonements vai cits tiesisks pamats Pakalpojumu izmantošanai, kā arī līdz 12 (divpadsmit) mēnešiem pēc konta deaktivācijas, apturēšanas vai Abonementa beigām, lai nodrošinātu iespēju Klientam atjaunot Pakalpojumus, eksportēt datus vai izpildīt normatīvajos aktos noteiktos pienākumus.

14.11.2. Ja Klients pieprasa konta dzēšanu, Proforio var piemērot līdz 30 (trīsdesmit) dienu atsaukuma vai drošības periodu, kura laikā konta atjaunošana vēl var būt iespējama. Pēc minētā termiņa beigām Proforio ir tiesības neatgriezeniski dzēst vai anonimizēt Konta datus, ciktāl to pieļauj vai pieprasa piemērojamie normatīvie akti.

- 14.11.3. Ja Klients nav veicis autorizētu pieslēgšanos Platformai vai citādi izmantojis Pakalpojumus ilgāk par 12 (divpadsmit) mēnešiem, Proforio ir tiesības nosūtīt brīdinājuma paziņojumu uz Klienta norādīto e-pasta adresi. Ja 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc paziņojuma nosūtīšanas netiek konstatēta aktivitāte vai netiek saņemts Klienta pieprasījums saglabāt kontu, Proforio ir tiesības dzēst kontu un ar to saistītos datus bez papildu brīdinājuma.
- 14.11.4. Klients var pieprasīt noteiktu Personas datu eksportu, labošanu vai dzēšanu, sazinoties ar Proforio pa e-pastu: info@proforio.com. Proforio ir tiesības pieprasīt papildu identitātes vai pilnvarojuma pārbaudi pirms šādu pieprasījumu izpildes.
- 14.11.5. Neatkarīgi no iepriekš minētajiem glabāšanas termiņiem, Proforio ir tiesības glabāt datus, dokumentus un informāciju, kas nepieciešama normatīvo aktu prasību izpildei, juridisko prasību aizsardzībai, strīdu risināšanai, grāmatvedības uzskaitēi, drošības incidentu izmeklēšanai vai likumīgo interešu nodrošināšanai. Informācija par darījumiem starp Proforio un Klientu, tostarp rēķini, maksājumu apliecinājumi, grāmatvedības dokumenti un ar tiem saistītā informācija, tiek glabāta termiņos, ko paredz piemērojamie Latvijas Republikas normatīvie akti, tostarp Grāmatvedības likums un nodokļu jomu regulējošie normatīvie akti, bet ne īsāk kā 5 (piecus) gadus no attiecīgā darījuma vai tiesisko attiecību beigām.
- 14.11.6. Proforio neatbild par datu zudumu pēc šajā sadaļā noteikto glabāšanas termiņu beigām, un Klients ir atbildīgs par nepieciešamo datu savlaicīgu eksportēšanu vai rezerves kopiju izveidi pirms konta deaktivācijas vai dzēšanas.

## **15. MĀKSLĪGĀ INTELEKTA RĪKI UN IZMANTOŠANA**

### **15.1. Vispārīgie noteikumi**

- 15.1.1. Platforma var ietvert mākslīgā intelekta, mašīnmācīšanās vai automatizētas datu apstrādes funkcionalitāti ("MI Asistents"), kas Klientam var nodrošināt ar nekustamā īpašuma pārvaldību saistītus ieteikumus, teksta ģenerēšanu, datu analīzi, automatizētus kopsavilkumus, komunikācijas sagatavošanu, klasifikāciju, prognozes vai cita veida informatīvu un tehnisku atbalstu. MI Asistents ir palīgrīks, kura izmantošana ir Klienta brīva izvēle un kas neaizstāj profesionālu juridisku, finanšu, nodokļu, grāmatvedības vai citu speciālistu konsultāciju.
- 15.1.2. MI Asistents ir paredzēts izmantošanai tikai Proforio Platformas ietvaros un tikai ar Platformas funkcionalitāti, nekustamā īpašuma pārvaldību un Klienta darbību Platformā tieši saistītiem mērķiem. Klientam nav tiesību izmantot MI Asistentu prettiesiskiem mērķiem, konkurējošu risinājumu izstrādei, automatizētai datu ieguvei, maldinoša satura radīšanai vai citām darbībām, kas neatbilst šim Līgumam vai piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

15.1.3. MI Asistenta funkcionalitāti var nodrošināt viens vai vairāki Trešo pušu mākslīgā intelekta pakalpojumu sniedzēji, mākoņpakalpojumu sniedzēji vai tehnoloģiju partneri. Aktuālais izmantoto Apakšapstrādātāju un pakalpojumu sniedzēju saraksts ir pieejams: [proforio.com/legal/sub-processors/](https://proforio.com/legal/sub-processors/). Proforio ir tiesības jebkurā laikā mainīt, pievienot vai aizstāt MI pakalpojumu sniedzējus, modeļus vai tehnoloģijas.

## 15.2. **Tokenu limits**

15.2.1. MI Asistenta izmantošana var būt ierobežota ar mēneša tokenu, pieprasījumu, apstrādes apjoma vai citu lietošanas limitu (“Tokenu Limits”), kas tiek noteikts atkarībā no Klienta izvēlēta Abonementa plāna, īpašumu, vienību, lietotāju vai citiem Platformas izmantošanas parametriem. Aktuālā informācija par Tokenu Limitiem un MI funkcionalitātes pieejamību ir publicēta: [proforio.com/pricing/](https://proforio.com/pricing/).

15.2.2. Tokenu Limits tiek atjaunots katra norēķinu perioda sākumā, ja vien Puses nav vienojušās citādi. Neizmantojie tokeni vai limiti netiek pārnesti uz nākamo periodu, un tiem nav naudas vērtības.

15.2.3. Sasniedzot Tokenu Limitu, Proforio ir tiesības automātiski ierobežot, apturēt vai samazināt MI Asistenta funkcionalitāti līdz nākamā norēķinu perioda sākumam vai līdz papildu limita iegādei. Proforio pēc saviem ieskatiem var nodrošināt paziņojumus par limita tuvošanos vai pārsniegšanu, taču Proforio nav atbildīgs par šādu paziņojumu neesamību vai aizkavēšanos.

15.2.4. Pusēm atsevišķi rakstveidā vienojoties, Klientam var tikt noteikti individuāli limiti, papildu apjomi, īpaši tarifi vai atšķirīgi MI funkcionalitātes izmantošanas nosacījumi.

## 15.3. **MI ģenerētā satura atbildība**

15.3.1. MI Asistenta ģenerētais saturs, ieteikumi, aprēķini, klasifikācijas, analīze, automātiski ģenerēti teksti vai cita veida rezultāti ir automatizēti un statistiski ģenerēti rezultāti, kas var saturēt neprecizitātes, kļūdas, novecojušu informāciju, nepilnības vai neatbilstību faktiskajiem apstākļiem. Klients ir pilnībā atbildīgs par visu MI Asistenta ģenerēto rezultātu pārbaudi, izvērtēšanu un izmantošanu pirms jebkādu lēmumu pieņemšanas vai darbību veikšanas.

15.3.2. Proforio nesniedz nekādas garantijas attiecībā uz MI Asistenta rezultātu precizitāti, pilnīgumu, nepārtrauktību, kvalitāti, atbilstību normatīvajiem aktiem vai piemērotību konkrētam mērķim. MI Asistenta ģenerētais saturs nav uzskatāms par juridisku, finanšu, grāmatvedības, nodokļu, investīciju vai profesionālu konsultāciju.

15.3.3. Klients nedrīkst paļauties uz MI Asistenta ģenerēto saturu kā vienīgo pamatu juridisku, finanšu, grāmatvedības, komerciālu vai citu būtisku lēmumu pieņemšanai. Visa atbildība par MI Asistenta izmantošanu un uz tā pamata pieņemtajiem lēmumiem gulstas uz Klientu.

15.3.4. Ja Platformā nākotnē tiek ieviestas funkcionalitātes, kas ļauj MI Asistentam veikt automatizētas vai pusautomatizētas darbības Platformā, tostarp datu ievadi, dokumentu sagatavošanu, klasifikāciju vai citas darbības Klienta vārdā, Proforio informē Klientu par attiecīgo

funkcionalitāti un tās izmantošanas nosacījumiem. Klients saglabā pilnu atbildību par šādu darbību pārraudzību un rezultātiem.

15.3.5. Klients ir pilnībā atbildīgs par jebkuru MI Asistenta ģenerēto rezultātu, ieteikumu, analīzes vai satura pārbaudi, izvērtēšanu, interpretāciju un izmantošanu, kā arī par visiem lēmumiem un darbībām, kas pieņemti vai veikti, pamatojoties uz MI Asistenta rezultātiem.

#### 15.4. **Dati un konfidencialitāte**

15.4.1. MI Asistenta darbības nodrošināšanai Proforio var apstrādāt un nodot MI pakalpojumu sniedzējiem tehniskos, anonimizētos, pseidonimizētos vai agregētos datus, ciktāl tas nepieciešams MI funkcionalitātes darbībai, drošībai, kvalitātes uzlabošanai vai tehniskajai uzturēšanai. Proforio neveic apzinātu Klienta vai Iedzīvotāju Personas datu nodošanu MI pakalpojumu sniedzējiem identificējamā formā, izņemot gadījumus, kad Klients pats šādus datus ievada MI Asistenta pieprasījumos vai tas objektīvi nepieciešams konkrētās funkcionalitātes izpildei.

15.4.2. Klients ir pilnībā atbildīgs par MI Asistentā ievadīto datu, dokumentu un informācijas saturu un apjomu. Klients apņemas neievadīt sensitīvus Personas datus, īpašu kategoriju datus, maksājumu karšu datus, autentifikācijas informāciju vai citu sensitīvu informāciju apjomā, kas nav objektīvi nepieciešams konkrētā uzdevuma izpildei.

15.4.3. MI Asistenta sarakstes vēsture, Klienta ievadītie pieprasījumi, instrukcijas, dokumenti un MI ģenerētās atbildes var tikt saglabātas Platformā, auditācijas žurnālos vai tehniskajās sistēmās, un uz tām attiecas šī Līguma datu glabāšanas, konfidencialitātes un datu aizsardzības noteikumi.

15.4.4. Proforio ir tiesības izmantot anonimizētus vai agregētus MI lietošanas datus sistēmu uzlabošanas, drošības, kvalitātes kontroles, statistikas, analītikas, mašīnmācīšanās modeļu pilnveidošanas un Pakalpojumu attīstības nolūkos, ciktāl šādi dati neļauj tieši identificēt konkrētu Klientu vai Iedzīvotāju.

### 16. **GARANTIJU IZSLĒGŠANA UN ATBILDĪBAS IEROBEŽOŠANA**

16.1. Platforma, Pakalpojumi, visa programmatūra, saturs un ar tiem saistītā funkcionalitāte tiek nodrošināta “tāda, kāda tā ir” (“as is”) un “pieejamā apjomā” (“as available”), ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti. Proforio nesniedz nekādas tiešas, netiešas, līgumiskas vai likumā noteiktas garantijas, tostarp garantijas par Platformas nepārtrauktu pieejamību, drošību, precizitāti, kļūdu neesamību, piemērotību konkrētam mērķim, komerciālo vērtību vai atbilstību Klienta vajadzībām.

16.2. Ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti, Proforio kopējā un maksimālā atbildība par jebkādiem prasījumiem, zaudējumiem vai pretenzijām, kas izriet no šī Līguma, Platformas vai Pakalpojumu izmantošanas vai ir ar to saistīti, nepārsniedz kopējo summu, ko Klients faktiski samaksājis Proforio par Pakalpojumiem 12 (divpadsmit) mēnešu periodā pirms attiecīgā prasījuma rašanās. Ja Klients nav veicis nevienu maksājumu, Proforio atbildība ir ierobežota ar EUR 100 (viens simts eiro).

16.3. Proforio nekādā gadījumā nav atbildīgs par netiešiem, nejaušiem, īpašiem, izrietošiem vai sodāmiem zaudējumiem, tostarp negūto peļņu, ieņēmumu

samazinājumu, biznesa pārtraukumu, datu zudumu, reputācijas kaitējumu, labuma atrāvumu, aizvietošanas izmaksām vai citām netiešām sekām, pat ja Proforio ir bijis informēts par šādu zaudējumu iespējamību.

- 16.4. Proforio nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, prasījumiem vai citām sekām, kas radušās:
- (a) Trešo pušu pakalpojumu, infrastruktūras, hostinga, maksājumu sistēmu, telekomunikāciju operatoru vai citu ārēju pakalpojumu darbības traucējumu, nepieejamības vai kļūdu dēļ;
  - (b) Klienta vai tā lietotāju ievadītu datu neprecizitātes, nepilnīguma, prettiesiskuma vai neatbilstības faktiskajiem apstākļiem dēļ;
  - (c) neatļautas piekļuves, Klienta pieejas datu kompromitēšanas, kiberdrošības incidentu vai Klienta nepietiekamu drošības pasākumu dēļ;
  - (d) Klienta prettiesiskas, neatbilstošas vai šim Līgumam neatbilstošas Platformas izmantošanas dēļ;
  - (e) nepārvaramas varas apstākļu, interneta darbības traucējumu, elektroapgādes pārtraukumu, kiberuzbrukumu, valsts institūciju darbību vai citu no Proforio neatkarīgu apstākļu dēļ;
  - (f) Platformas izmaiņām, funkcionalitāšu ierobežojumiem, atjauninājumiem vai Pakalpojumu pārtraukšanas rezultātā.
- 16.5. Klients apņemas aizsargāt, atlīdzināt un atbrīvot Proforio, tā amatpersonas, darbiniekus, sadarbības partnerus un Apakšapstrādātājus no jebkādiem prasījumiem, zaudējumiem, sankcijām, soda naudām, izdevumiem vai trešo personu pretenzijām, kas rodas saistībā ar:
- (a) Klienta vai tā lietotāju veiktiem normatīvo aktu vai šī Līguma pārkāpumiem;
  - (b) prettiesisku Personas datu apstrādi;
  - (c) Klienta ievadīto datu vai satura prettiesiskumu;
  - (d) Klienta darbībām vai bezdarbību Platformas izmantošanas laikā.
- 16.6. Šajā sadaļā noteiktie garantiju izslēgšanas un atbildības ierobežojumi piemērojami maksimālajā apjomā, kādu pieļauj piemērojamie normatīvie akti, un paliek spēkā arī pēc Līguma izbeigšanas.
- 16.7. Šajā Līgumā paredzētie atbildības ierobežojumi netiek piemēroti gadījumos, kad zaudējumi radušies Proforio tīšas darbības vai rupjas nolaidības rezultātā, kā arī citos gadījumos, kad piemērojamie normatīvie akti nepieļauj šādu atbildības ierobežošanu vai izslēgšanu.

## **17. KOMPENSĀCIJA (ZAUDĒJUMU ATLĪDZINĀŠANA)**

- 17.1. Klients apņemas pēc pirmā Proforio pieprasījuma pilnā apmērā aizsargāt, atlīdzināt un atbrīvot Proforio, tā amatpersonas, darbiniekus, valdes locekļus, īpašniekus, pilnvarotās personas, sadarbības partnerus, Apakšapstrādātājus un saistītās personas no jebkādiem zaudējumiem, prasījumiem, pretenzijām, sūdzībām, sankcijām, soda naudām, administratīvajām izmaksām, tiesvedības izdevumiem, juridiskās palīdzības izmaksām un citiem tiešiem vai netiešiem izdevumiem, kas radušies vai ir saistīti ar:
- (a) Klienta, tā lietotāju, darbinieku vai pilnvaroto personu ļaunprātīgu, prettiesisku, nolaidīgu vai šim Līgumam neatbilstošu Platformas izmantošanu;
  - (b) šī Līguma, piemērojamo normatīvo aktu, datu aizsardzības prasību vai trešo personu tiesību pārkāpumu;
  - (c) Klienta ievadīto datu, dokumentu vai satura prettiesiskumu, neprecizitāti vai

- neatbilstību faktiskajiem apstākļiem;
- (d) trešo personu, tostarp Iedzīvotāju, klientu, sadarbības partneru vai valsts iestāžu prasījumiem vai pretenzijām, kas izriet no Klienta darbībām, bezdarbības vai Platformas izmantošanas;
- (e) Klienta nepietiekamu piekrišanu, pilnvarojumu vai tiesiskā pamata neesamību Personas datu apstrādei vai komunikācijai ar trešajām personām;
- (f) jebkādiem strīdiem starp Klientu un Iedzīvotājiem, nomniekiem, īrniekiem, sadarbības partneriem vai citām trešajām personām.

17.2. Proforio ir tiesības pēc saviem ieskatiem pārņemt jebkura prasījuma, strīda vai tiesvedības aizstāvību, kas var radīt Klienta pienākumu atlīdzināt zaudējumus saskaņā ar šo sadaļu, un Klientam ir pienākums pilnībā sadarboties ar Proforio šādas aizstāvības nodrošināšanā.

17.3. Klienta pienākums atlīdzināt zaudējumus ir spēkā neatkarīgi no tā, vai attiecīgais prasījums ir pamatots, un paliek spēkā arī pēc šī Līguma izbeigšanas vai Platformas lietošanas pārtraukšanas.

## **18. GROZĪJUMI**

18.1. Proforio ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji grozīt, papildināt vai atjaunināt šo Līgumu, Platformas lietošanas noteikumus, cenrādi, Pakalpojumu aprakstus, Privātuma politiku vai citus ar Platformas izmantošanu saistītus noteikumus, tostarp normatīvo aktu izmaiņu, drošības prasību, tehnoloģisko uzlabojumu, komerciālu apsvērumu vai Pakalpojumu attīstības dēļ. Par būtiskiem grozījumiem Proforio informē Klientu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms to spēkā stāšanās, nosūtot paziņojumu uz Klienta norādīto e-pasta adresi, publicējot informāciju Platformā vai izmantojot citus elektroniskās saziņas līdzekļus.

18.2. Ja Klients turpina izmantot Platformu, Pakalpojumus vai saglabā aktīvu Abonementu pēc grozījumu spēkā stāšanās dienas, tiek uzskatīts, ka Klients ir iepazinies ar attiecīgajiem grozījumiem un tiem pilnībā piekritis.

18.3. Ja Klients nepiekrīt būtiskiem Līguma grozījumiem, Klientam ir tiesības izbeigt Abonementu un pārtraukt Platformas izmantošanu pirms attiecīgo grozījumu spēkā stāšanās dienas, iesniedzot par to rakstveida paziņojumu Proforio. Šādā gadījumā Proforio pēc saviem ieskatiem var piešķirt proporcionālu kredītu vai atmaksu par neizmantoto un iepriekš apmaksāto Abonementa periodu, izņemot gadījumus, kad grozījumi nepieciešami normatīvo aktu prasību izpildei, drošības apsvērumu dēļ vai nerada būtisku negatīvu ietekmi uz Klienta tiesībām vai Pakalpojumu izmantošanu.

18.4. Proforio ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt nebūtiskus redakcionālus, tehniskus, juridiskus vai administratīvus grozījumus, kas nemaina Klienta būtiskās tiesības vai pienākumus. Šādi grozījumi stājas spēkā to publicēšanas brīdī Platformā vai citā Proforio norādītā datumā.

## **19. LĪGUMA SPĒKĀ ESAMĪBA UN IZBEIGŠANA**

19.1. Šis Līgums stājas spēkā brīdī, kad Klients pirmo reizi piekļūst Platformai, izveido kontu, izmanto Pakalpojumus vai citādi elektroniski apstiprina piekrišanu šī Līguma noteikumiem, atkarībā no tā, kurš apstāklis iestājas agrāk, un ir spēkā līdz tā izbeigšanai saskaņā ar šī Līguma noteikumiem.

- 19.2. Klients var jebkurā laikā pārtraukt Platformas izmantošanu, izbeigt Abonementu vai pieprasīt konta dzēšanu, ievērojot Platformā vai Proforio norādīto kārtību. Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt visas līdz izbeigšanas brīdim uzkrātās maksas, saistības vai citus maksājumus. Ja vien šajā Līgumā vai piemērojamajos normatīvajos aktos nav noteikts citādi, jau samaksātās Abonementa maksas netiek atmaksātas.
- 19.3. Proforio ir tiesības pēc saviem ieskatiem nekavējoties, ar vai bez iepriekšēja brīdinājuma, apturēt, ierobežot vai pilnībā izbeigt Klienta piekļuvi Platformai, dzēst kontu vai pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, ja:
- (a) Klients pārkāpj šo Līgumu, piemērojamos normatīvos aktus vai Trešo pušu pakalpojumu noteikumus;
  - (b) Klienta darbības, bezdarbība vai Platformas izmantošana rada vai var radīt risku Platformas drošībai, stabilitātei, reputācijai vai citu lietotāju tiesībām un interesēm;
  - (c) Klients sniedz nepatiesu, maldinošu vai prettiesisku informāciju;
  - (d) Klients neveic maksājumus noteiktajos termiņos;
  - (e) pastāv aizdomas par krāpnieciskām, nelikumīgām vai ļaunprātīgām darbībām;
  - (f) to pieprasa normatīvie akti, kompetenta iestāde vai Trešās puses pakalpojumu sniedzējs.
- 19.4. Pēc Līguma izbeigšanas vai piekļuves Platformai pārtraukšanas Klienta tiesības izmantot Platformu nekavējoties izbeidzas. Proforio ir tiesības ierobežot vai liegt piekļuvi Konta datiem, dokumentiem un citai Platformā glabātajai informācijai. Datu glabāšana, eksportēšana, dzēšana vai anonimizācija pēc Līguma izbeigšanas tiek veikta saskaņā ar šī Līguma 14.11.punktu, tā apakšpunktiem un piemērojamiem normatīvajiem aktiem.
- 19.5. Līguma izbeigšana neietekmē Pušu tiesības un pienākumus, kuri pēc savas būtības paredzēti spēkā arī pēc Līguma izbeigšanas, tostarp noteikumus par konfidencialitāti, datu aizsardzību, intelektuālo īpašumu, atbildības ierobežošanu, zaudējumu atlīdzināšanu, strīdu izšķiršanu, maksājumu saistībām un citiem noteikumiem, kuri pēc savas būtības ir piemērojami arī pēc tiesisko attiecību izbeigšanas.
- 19.6. Proforio ir tiesības nekavējoties, bez iepriekšēja brīdinājuma, apturēt vai izbeigt Klienta piekļuvi Platformai un vienpusēji izbeigt šo Līgumu, ja:
- (a) Klientam ir pasludināts maksātnespējas process, tiesiskās aizsardzības process, ārpustiesas tiesiskās aizsardzības process, likvidācija vai cits līdzīgs process;
  - (b) Klients ir kļuvis maksātnespējīgs, nespēj pildīt savas maksājumu saistības vai tam ir būtiski kavēti maksājumi pret Proforio vai trešajām personām;
  - (c) ir uzsākta Klienta darbības izbeigšana, reorganizācija vai piespiedu izpilde, kas var ietekmēt Klienta spēju pildīt saistības saskaņā ar šo Līgumu;
  - (d) Klients, tā patiesais labuma guvējs, amatpersona, pārstāvis vai ar Klientu saistīta persona ir iekļauta starptautisko, Eiropas Savienības, Apvienoto Nāciju Organizācijas, OFAC vai Latvijas Republikas sankciju sarakstos vai uz Klientu attiecas sankciju, eksporta kontroles vai noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas ierobežojumi;
  - (e) Proforio pamatoti uzskata, ka sadarbības turpināšana ar Klientu var radīt normatīvo aktu pārkāpuma, reputācijas, finanšu vai drošības risku Proforio vai tā sadarbības partneriem.
- 19.7. Šajos gadījumos Proforio ir tiesības nekavējoties ierobežot piekļuvi Platformai, apturēt Pakalpojumu sniegšanu, bloķēt piekļuvi Konta datiem, atteikt

darījumu izpildi vai dzēst Klienta kontu, ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti. Proforio neatbild par jebkādiem zaudējumiem vai sekām, kas Klientam vai trešajām personām radušās šādas apturēšanas vai Līguma izbeigšanas rezultātā.

## 20. PIEMĒROJAMĀS TIESĪBAS UN STRĪDU IZŠKIRŠANA

- 20.1. Šis Līgums, tā spēkā esamība, interpretācija, izpilde un jebkuras ar to saistītās tiesiskās attiecības tiek regulētas un interpretētas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, nepiemērojot kolīziju normu principus. Ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti, Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvencija par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem (CISG) šim Līgumam netiek piemērota.
- 20.2. Ja Klientam šis Līgums ir pieejams vairākās valodās, juridiski noteicošā ir attiecīgā Līguma valodas versija, kuru Proforio ir norādījis kā primāro konkrētajam Klientam vai jurisdikcijai. Ja Klients atrodas Latvijā vai Eiropas Savienībā, noteicošā ir Līguma latviešu valodas versija, ja vien Proforio nav noteicis citādi. Attiecībā uz starptautiskiem Klientiem vai Klientiem ārpus Eiropas Savienības Proforio ir tiesības noteikt angļu valodas versiju kā juridiski noteicošo.
- 20.3. Jebkuri strīdi, domstarpības vai prasījumi, kas izriet no šī Līguma vai ir ar to saistīti, tostarp attiecībā uz tā spēkā esamību, pārkāpumu, izbeigšanu vai interpretāciju, Pusēm vispirms jācenšas atrisināt savstarpēju pārrunu ceļā. Puse, kura izvirza pretenziju, nosūta otrai Pusei rakstveida paziņojumu, un Puses cenšas atrisināt strīdu 30 (trīsdesmit) dienu laikā no šāda paziņojuma saņemšanas dienas.
- 20.4. Ja strīdu nav iespējams atrisināt pārrunu ceļā, tas tiek nodots izskatīšanai Latvijas Republikas tiesās pēc Proforio juridiskās adreses piekritības, ciktāl piemērojamie normatīvie akti neparedz obligātu citu jurisdikciju vai piekritību.
- 20.5. Ja Klients ir patērētājs Eiropas Savienības normatīvo aktu izpratnē, Klientam papildus var būt tiesības vērsties savas dzīvesvietas valsts kompetentajās institūcijās vai izmantot ārpustiesas strīdu risināšanas mehānismus atbilstoši piemērojamajiem patērētāju tiesību aizsardzības normatīvajiem aktiem. Informācija par strīdu risināšanu Eiropas Savienībā ir pieejama [ES tiešsaistes strīdu izšķiršanas platformā](#) un [Patērētāju tiesību aizsardzības centrā](#).
- 20.6. Nekas šajā Līgumā neierobežo Proforio tiesības vērsties kompetentajās tiesās vai iestādēs jebkurā jurisdikcijā, lai aizsargātu savas intelektuālā īpašuma tiesības, komercnoslēpumu, konfidenciālu informāciju, piedzītu parādus vai novērstu iespējamu kaitējumu Proforio interesēm.

## 21. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 21.1. Šis Līgums, kopā ar Privātuma politiku, Datu apstrādes līgumu (DPA), cenrādi, Platformā publicētajiem noteikumiem un citiem dokumentiem, uz kuriem šajā Līgumā ir atsauce, veido pilnīgu un galīgu vienošanos starp Pusēm attiecībā uz Platformas un Pakalpojumu izmantošanu un aizstāj visas iepriekšējās mutiskās, rakstiskās vai elektroniskās vienošanās, sarunas, apliecinājumus vai saprašanās starp Pusēm par attiecīgo priekšmetu.
- 21.2. Ja kāds no šī Līguma noteikumiem tiek atzīts par spēkā neesošu, prettiesisku vai neizpildāmu pilnībā vai daļēji, tas neietekmē pārējo Līguma noteikumu spēkā

esamību vai izpildāmību. Šādā gadījumā attiecīgais noteikums tiek interpretēts vai aizstāts tādā apjomā, cik nepieciešams, lai maksimāli saglabātu tā sākotnējo ekonomisko un juridisko mērķi.

- 21.3. Proforio ir tiesības pilnībā vai daļēji nodot, cedēt, deleģēt vai citādi pārcelt savas tiesības un pienākumus saskaņā ar šo Līgumu jebkurai trešajai personai, tostarp reorganizācijas, uzņēmuma pārejas, apvienošanās, iegādes vai uzņēmējdarbības nodošanas gadījumā, par to informējot Klientu saprātīgā termiņā, ja to pieprasa piemērojamie normatīvie akti. Klients nav tiesīgs bez iepriekšējas rakstiskas Proforio piekrišanas nodot, pārcelt vai citādi atsavināt savas tiesības vai pienākumus saskaņā ar šo Līgumu.
- 21.4. Proforio un Klients ir neatkarīgas līgumslēdzējas puses. Nekas šajā Līgumā nav interpretējams kā partnerības, kopuzņēmuma, pārstāvniecības, aģentūras, darba tiesisko attiecību vai fiduciāru attiecību nodibināšana starp Pusēm. Nevienai no Pusēm nav tiesību uzņemties saistības otras Puses vārdā bez attiecīgas rakstiskas pilnvaras.
- 21.5. Šis Līgums var tikt noslēgts, apstiprināts un izpildīts elektroniskā formā. Klienta elektroniska piekrišana, tostarp izvēles rūtiņas atzīmēšana, pogas nospiešana, konta reģistrācija, autentificēšanās vai Platformas turpmāka izmantošana, tiek uzskatīta par juridiski saistošu piekrišanu šī Līguma noteikumiem un rada tādas pašas juridiskās sekas kā pašrocīgs paraksts.
- 21.6. Visa ar šo Līgumu saistītā saziņa, paziņojumi, prasījumi un juridiski nozīmīga informācija tiek nosūtīta elektroniski vai rakstveidā uz Pušu norādītajiem kontaktadresēm. Proforio kontaktinformācija: SIA “Proforio”, Imantas 4. līnija 9, Rīga, LV-1083, Latvija; e-pasts: [info@proforio.com](mailto:info@proforio.com). Klients ir atbildīgs par aktuālas kontaktinformācijas uzturēšanu Platformā.
- 21.7. Proforio tiesību vai tiesiskās aizsardzības līdzekļu neizmantošana vai novēlota izmantošana konkrētā gadījumā nav uzskatāma par atteikšanos no attiecīgajām tiesībām vai prasījumiem nākotnē. Jebkāda atteikšanās no tiesībām ir spēkā tikai tad, ja tā noformēta rakstveidā.
- 21.8. Klients piekrīt, ka Proforio ir tiesības izmantot elektroniskus sistēmu ierakstus, auditācijas datus, tehniskos žurnālus un citus elektroniskus pierādījumus, lai apliecinātu Klienta darbības, piekrišanas, maksājumus, autorizāciju un citas ar Platformas izmantošanu saistītas darbības.

---

## KONTAKTINFORMĀCIJA UN SŪDZĪBAS

Jautājumus par šo Līgumu lūdzam adresēt:

SIA Proforio | Imantas 4. līnija 9, Rīga, LV-1083, Latvija

E-pasts: [legal@proforio.com](mailto:legal@proforio.com) | Tālrunis: +371 25457111

Datu aizsardzības jautājumi: [legal@proforio.com](mailto:legal@proforio.com)